

№ 22244/IBA от 18.06.2026

**Коммерческое предложение
по обучению
для компании «»**

По теме:

**«ИСКУССТВО РАЗРЕШЕНИЯ
КОНФЛИКТОВ. УПРАВЛЕНИЕ СВОИМИ
ЭМОЦИЯМИ»**

От ИП International Business Academy

2026

**International Business Academy благодарит Вас за внимание к нашей компании
и предлагает ознакомиться с коммерческим предложением по организации
и проведению семинара**

Наши конкурентные преимущества:

- **Индивидуальная разработка программ под заказ**
- **Mini ассесмент + отчет (по договорённости с клиентом)**
- **Большой выбор тренеров**
- **Персональный менеджер, курирующий проект**
- **Посттренинговая поддержка 6 месяцев**
- **Программы лояльности для постоянных клиентов**
- **Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана**
- **Обучение в рамках международных стандартов**

УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА:

ИП International Business Academy приглашает Вас принять участие в обучении по теме: "Искусство разрешения конфликтов. Управление своими эмоциями".

Стоимость обучения: 296500 тенге без НДС. Цена на 2027 год с учетом индексации 10% составит 326150 тенге без НДС.

*Компания ИП International Business Academy с 2026 года работает на общеустановленном режиме налогообложения с НДС.

*НДС 16% будет добавлен в счет на оплату.

Место проведения: очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

Даты проведения:

Алматы:

22-23 июля 2026

2-3 сентября 2026

21-22 декабря 2026

7-8 января 2027

27-28 мая 2027

14-15 октября 2027

12-13 января 2028

20-21 марта 2028

30-31 мая 2028

Онлайн:

2-3 марта 2026

15-16 июня 2026

29-30 сентября 2026

25-26 января 2027

6-7 апреля 2027

1-2 марта 2028

15-16 мая 2028

* даты требуют дополнительного согласования

Продолжительность: 16 академических часов

Время: с 10:00 до 17:30.

Количество участников: 1 человек

E-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Телефон и WhatsApp: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Пашкина д. 24 БЦ К Plaza (уг. проспекта Аль-Фараби) офис 1

вовлечения в обучение: от удобных кресел и современного презентационного оборудования, до удобной локации.

9. Международные стандарты обучения. Обучение в рамках международных стандартов, с адаптаций под реалии казахстанского бизнеса.

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ:

Тема 1

Что такое конфликт

Определение конфликта

Функции, формы конфликта

Причины конфликта

Позитивные негативные стороны конфликта

Формы и критерии завершения конфликтов

Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов

Динамика конфликта

Формы конфликтов по нарастанию враждебности, эскалация конфликта

Тема 2

Эффективная коммуникация — решающий инструмент конструктивного управления конфликтами

Установка «Я+/Ты+»

Подход «Я выиграл/ты выиграл»

Общение «Ты-высказывание/Я-высказывание»

Управление эмоциями

Эмпатия

Ассертивность

Составление «Карты конфликта»

Тема 3

Конфликтные ситуации в работе

Классификация конфликтов (типы конфликтов, причины возникновения, формы протекания, масштаб, продолжительность, направленность, значимость)

Плюсы и минусы конфликтов

Объективные и субъективные причины конфликтов в организации

Определение начальной точки конфликта, сигналы возникновения конфликтного поведения

Стили поведения в конфликтах, как возможность прогнозирования поведения оппонента

Псевдо-конфликт, факт-конфликт, эго-конфликт, конфликт ценностей

Особенности восприятия при конфликте («приписывающее искажение», обезчеловечивание противника, гипертрофированность восприятия, реакция ускоренности, «зеркальные образы», феномены групповой сплоченности)

Тема 4. Техники работы с конфликтами

Анализ основных типовых конфликтных ситуаций (взаимоотношения с линейным персоналом, на уровне «руководитель-подчиненный», в семье и быту)

Как вести себя в конфликтных ситуациях? Основные правила поведения

Алгоритм безболезненного выхода из конфликтных ситуаций

Существующие техники разрешения конфликта и их применение

Формирование вариантов выхода из конфликтных ситуаций

Профилактика конфликта (выявление и предотвращение конфликтных ситуаций, руководитель как посредник в конфликте)

Тема 5. Управление чувствами в эмоционально напряженных ситуациях

Эмоциональные состояния и работа с ними

Как восстановиться после стресса или конфликта? Диагностика и техники саморегуляции

Повседневная релаксация. Способы быстрого восстановления в ситуациях лимита времени

Методы создания ресурсного состояния