

№ 19508/IBA от 07.06.2026

**Коммерческое предложение
по обучению
для компании «»**

По теме:

**«AI-АГЕНТЫ И ИСКУССТВЕННЫЙ
ИНТЕЛЛЕКТ В БИЗНЕСЕ: ПРИМЕНЕНИЕ
В ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ, СЕРВИСНЫХ И
КОРПОРАТИВНЫХ ПРОЦЕССАХ»**

От ИП International Business Academy

2026

**International Business Academy благодарит Вас за внимание к нашей компании
и предлагает ознакомиться с коммерческим предложением по организации
и проведению семинара**

Наши конкурентные преимущества:

- **Индивидуальная разработка программ под заказ**
- **Mini ассесмент + отчет (по договорённости с клиентом)**
- **Большой выбор тренеров**
- **Персональный менеджер, курирующий проект**
- **Посттренинговая поддержка 6 месяцев**
- **Программы лояльности для постоянных клиентов**
- **Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана**
- **Обучение в рамках международных стандартов**

E-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Телефон и WhatsApp: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Шашкина д. 24 БЦ К Plaza (уг. проспекта Аль-Фараби) офис 1

УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА:

ИП International Business Academy приглашает Вас принять участие в обучении по теме: "AI-агенты и искусственный интеллект в бизнесе: применение в производственных, сервисных и корпоративных процессах".

Стоимость обучения: 296500 тенге без НДС. Цена на 2027 год с учетом индексации 10% составит 326150 тенге без НДС.

*Компания ИП International Business Academy с 2026 года работает на общеустановленном режиме налогообложения с НДС.

*НДС 16% будет добавлен в счет на оплату.

Место проведения: очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

Даты проведения:

Алматы:

16-17 июня 2026

2-3 июля 2026

15-16 сентября 2026

10-11 июня 2027

12-13 октября 2027

15-16 июня 2028

12-13 сентября 2028

Онлайн:

14-15 августа 2026

17-18 ноября 2026

16-17 августа 2027

23-24 ноября 2027

18-19 августа 2028

14-15 ноября 2028

* даты требуют дополнительного согласования

Продолжительность: 16 академических часов

Время: с 10:00 до 17:30.

Количество участников: 1 человек

Е-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Телефон и WhatsApp: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Пашкина д. 24 БЦ К Plaza (уг. проспекта Аль-Фараби) офис 1

вовлечения в обучение: от удобных кресел и современного презентационного оборудования, до удобной локации.

9. Международные стандарты обучения. Обучение в рамках международных стандартов, с адаптаций под реалии казахстанского бизнеса.

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ:

1 день

Основы AI-агентов и их применение в производстве

Что такое AI-агенты и как они применяются в производственных компаниях.

Разница между чат-ботами, AI-ассистентами и автономными агентами.

Какие задачи AI-агент может выполнять самостоятельно, а где требуется участие человека.

Роль AI в цифровизации производственных процессов и операционного управления.

Где AI реально приносит пользу в производстве:

контроль производственных процессов и соблюдения регламентов;

снижение ошибок при обработке информации и передаче данных;

анализ производственных показателей и выявление отклонений;

оптимизация рутинных операций и ускорение принятия решений;

поддержка персонала в работе с инструкциями, стандартами и нормативной документацией;

формирование отчётности и аналитических сводок для руководителей.

Типовые кейсы применения AI-агентов на предприятии:

контроль выполнения производственных заданий;

анализ причин простоев и отклонений;

сопровождение процессов ТОиР и технического обслуживания;

поддержка работы складов, снабжения и внутренней логистики;

контроль качества и анализ замечаний по продукции или процессу;

оперативный поиск нужной информации в регламентах, инструкциях и технической документации.

Практическая часть:

определение процессов, в которых AI может дать наибольший эффект именно в производственной компании;

разбор конкретных функций AI-агента для производственного подразделения.

Инструменты AI-агентов и автоматизация производственных задач

Из чего состоит AI-агент: роль, задачи, правила, источники данных, инструменты.

Какие данные нужны AI-агенту для корректной работы.

Интеграция AI-агентов с внутренними источниками информации компании:

производственные отчёты;

таблицы, базы данных и дашборды;

регламенты, инструкции, чек-листы и стандарты;

почта, мессенджеры и рабочие каналы коммуникации.

Автоматизация производственных задач с помощью AI-агентов:

сбор и структурирование информации из разных источников;

подготовка ежедневных и еженедельных сводок;

контроль сроков, статусов и критических отклонений;

выявление повторяющихся проблем и ошибок;

поддержка руководителя в анализе ситуации и подготовке решений.

Использование AI для аналитики в производстве:

сравнение плановых и фактических показателей;

поиск причин отклонений по данным;

выделение зон риска и проблемных участков;

подготовка понятных аналитических выводов для руководства.

Ограничения AI в производственной среде:

риски ошибок при недостатке данных;

важность проверки критически значимых выводов;

вопросы конфиденциальности и безопасности данных;

границы автоматизации и необходимость контроля со стороны специалистов.

Практическая часть:

разработка сценария AI-агента для контроля производственных показателей;

разбор примера: AI-агент как помощник руководителя производственного подразделения.

2 день

Внедрение AI-агентов в производственную компанию

Подход к внедрению AI-агентов без лишних затрат и хаотичной цифровизации.

С чего начинать внедрение: выбор процессов, постановка целей, определение ожидаемого эффекта.

Как определить приоритетные зоны для запуска AI-решений:

процессы с большим объёмом рутинной работы;

участки с высоким риском ошибок;

процессы, где важно быстрое получение аналитики;

зоны, где сотрудники тратят много времени на поиск, сверку и подготовку информации.

Этапы внедрения AI-агентов:

диагностика текущих процессов;

описание задач и требований;

подготовка данных и базы знаний;

запуск пилотного сценария;

оценка результатов и масштабирование.

Какие KPI можно использовать для оценки эффективности внедрения:

сокращение времени на рутинные операции;

снижение количества ошибок;

ускорение подготовки отчётности;

рост прозрачности процессов;

повышение качества управленческих решений.

Организационные условия успешного внедрения:

вовлечённость руководителя;

готовность подразделений работать по новым правилам;

наличие понятных регламентов и качественных данных;

обучение сотрудников взаимодействию с AI-инструментами.

Практическая часть:

формирование карты процессов, в которые можно внедрить AI-агентов;

разработка базового плана внедрения AI-решений в компании участника;

обсуждение пилотного проекта и ожидаемых результатов.

Примечание: Программа может быть адаптирована под отрасль компании, уровень участников и конкретные производственные задачи заказчика.