INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY
www.iba.kz | info@iba.kz | +7 702 777 4411
г. Алматы ул. Шашкина 24 (БЦ K Plaza) офис 1

№ 79537/IBA от 12.11.2026

CAAAE
CENTRAL ASIAN ASSOCIATION FOR ACCREDITATION OF EDUCATION

International Business Academy обладает международной институциональной аккредитацией в сфере образования, подтверждающей соответствие международным стандартам качества образовательной деятельности

Коммерческое предложение для компании «»

Условия сотрудничества

«International Business Academy» приглашает Вас принять участие в обучении по теме: «Эффективная претензионно-исковая работа».

Стоимость без НДС: 296 500 тенге.

Стоимость с НДС: 343 940 тенге (включает НДС 16%).

Цена на 2027 год с учетом индексации 10%: 326 150 тенге без НДС; 378 334 тенге с НДС (включает НДС 16%).

*Компания ИП International Business Academy с 2026 года работает на общеустановленном режиме налогообложения с НДС.

Место проведения: очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

Количество участников: 1 человек

Продолжительность обучения: 2 дня (16 академ.часов)

Даты проведения:

Алматы: 7-8 июля 2027, 20-21 сентября 2027, 25-26 ноября 2027, 15-16 февраля 2028, 18-19 апреля 2028, 17-18 мая 2028

Онлайн: 2-3 июня 2027, 17-18 августа 2027, 14-15 марта 2028, 16-17 мая 2028, 12-13 сентября 2028

* даты требуют дополнительного согласования

Расписание: с 10:00 - 17.30

В стоимость обучения входит: обучение, комплект эксклюзивных обучающих материалов, блокнот, ручка, сертификат International Business Academy, посттренинговая поддержка (3 месяца), обед и кофе-брейк в каждый день занятий (при условии, что обучение очное).

Просим заключить договор заранее как минимум за 1-2 месяца до начала обучения и нам необходимо забронировать даты с тренером.

Исполнитель:

Руководитель Батухтина Н.Е.

International Business Academy — обучение, ориентированное на практический результат, развитие сотрудников и рост эффективности бизнеса.

Описание программы:

1 день

Исковое производство, рассмотрение дела в суде первой инстанции

- Определение предмета и объема исковых требований, определение рисков предъявления встречных исковых требований, определение целесообразности инициирования судебного процесса
- Отзыв на иск, содержание, оформление и предоставление
- Предъявление встречного иска и условия для принятия его судом

Практика: Работа с аудиторией на примере кейсов

- Меры обеспечения иска, рекомендуемые действия до подачи ходатайства об обеспечении иска, обжалование определения об отказе в принятии мер обеспечения
- Процессуальные последствия изменения основания или предмета иска, отказа от иска, признания иска и мирового соглашения;

Практика: Работа с аудиторией на примере кейсов

- Лица, участвующие в деле и объем их процессуальных прав, стороны, заявляющие и не заявляющие самостоятельные требования

Практика: Работа с аудиторией на примере кейсов

Доказательства и доказывание в гражданском судопроизводстве

- Понятие доказательств в гражданском процессе. Юридическая сила доказательств и оценка доказательств с точки зрения относимости, допустимости и достоверности
- Бремя доказывания, предмет и элементы судебного доказывания
- Фактические данные, не допустимые в качестве доказательств и факты, не подлежащие доказыванию. Возражения против принятия доказательств судом

Практика: Работа с аудиторией на примере кейсов

- Исследование и оценка отдельных видов доказательств
- Показания свидетелей, письменные доказательства (в т.ч. электронные сообщения/письма), заключения экспертов и специалистов

Судебное разбирательство. Обжалование судебных актов, пересмотр по вновь открывшимся обстоятельствам

- Судебное разбирательство, стадии и процедуры, судебные прения
- Апелляционное обжалование, особенности обжалования в апелляционном порядке отдельных видов судебных актов, содержание и порядок подачи апелляционной жалобы,

предоставление отзыва на апелляционную жалобу, ограничения в представлении дополнительных доказательств в суде апелляционной инстанции
- Обжалование вступивших в законную силу судебных актов (кассационная и надзорная судебные инстанции); содержание и порядок подачи кассационной и надзорной жалоб

Практика: Исследование нормативных постановлений Верховного суда РК

- Пересмотр судебных актов по вновь открывшимся обстоятельствам, условия и порядок пересмотра

2 день

Альтернативные формы рассмотрения гражданских, хозяйственных (экономических) споров. Медиация

Альтернативное разрешение споров: система и принципы

- Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров. Судебная система и альтернативное разрешение споров
- История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Понятие и принципы медиации. Посредничество и медиация. Соотношение понятий «конфликт», «конфликтология» и «медиация». Основные принципы медиации. Различные подходы в медиации. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров
- Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации. Восприятие и коммуникация в медиации

Медиатор и процедура медиации

- Требования, предъявляемые к медиатору. Роль и функции медиатора в процедуре медиации. Профессиональная этика медиатора. Организация работы медиатора. Различные школы и подходы в медиации. Понимающий подход
- Обращение сторон к медиатору. Выбор медиатора. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации. Правила проведения процедуры медиации. Заключение соглашения об урегулировании спора с помощью процедуры медиации

Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации

- Процедура медиации и ее структура. Значение структуры в медиации. Подходы специалистов к реализации договоренностей, контроль за их осуществлением и работой. Подписание медиативного соглашения
- Критерии оценки результата переговоров в медиации. Соглашение сторон

об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением. Правовая природа соглашения об урегулировании спора. Исполнение соглашения об урегулировании спора. Утверждение соглашения об урегулировании спора судом

Информация в медиации

- Значение информации в медиации. Цели и способы передачи информации. Уровни информации в медиации. Возможности позитивной коммуникации. Способы объективизации фактов. Способы получения и прояснения информации
- Восприятие в медиации. Реальности. Интересы. Потребности
- Работа с интересами сторон. Понятие «центральной» проблемы. Позиционное мышление. Иерархии потребностей
- Привлечение представителей сторон, экспертов и др. лиц к участию в процедуре медиации. Участие в медиации представителей сторон и их статус. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д. и их статус