

№ 23802/IBA от 27.06.2026

**Коммерческое предложение  
по обучению  
для компании «»**

**По теме:**

**«ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ  
ВНУТРИ КОМПАНИИ»**

**От ИП International Business Academy**

**2026**

**International Business Academy благодарит Вас за внимание к нашей компании  
и предлагает ознакомиться с коммерческим предложением по организации  
и проведению семинара**

**Наши конкурентные преимущества:**

- **Индивидуальная разработка программ под заказ**
- **Mini ассессмент + отчет (по договорённости с клиентом)**
- **Большой выбор тренеров**
- **Персональный менеджер, курирующий проект**
- **Посттренинговая поддержка 6 месяцев**
- **Программы лояльности для постоянных клиентов**
- **Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана**
- **Обучение в рамках международных стандартов**

**УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА:**

---

**Е-mail: [info@iba.kz](mailto:info@iba.kz)**

**Сайт: <http://www.iba.kz/> Телефон и WhatsApp: +7 702 777 4411**

**Адрес: РК, г. Алматы ул. Шашкина д. 24 БЦ К Plaza (уг. проспекта Аль-Фараби) офис 1**

ИП International Business Academy приглашает Вас принять участие в обучении по теме:  
"Эффективная коммуникация внутри компании".

**Стоимость обучения:** 296500 тенге без НДС. Цена на 2027 год с учетом индексации 10% составит 326150 тенге без НДС.

\*Компания ИП International Business Academy с 2026 года работает на общеустановленном режиме налогообложения с НДС.

\*НДС 16% будет добавлен в счет на оплату.

**Место проведения:** очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

**Даты проведения:**

Алматы:

2-3 июля 2026

1-2 октября 2026

2-3 августа 2027

13-14 октября 2027

27-28 декабря 2027

2-3 мая 2028

12-13 июля 2028

26-27 сентября 2028

Онлайн:

29-30 сентября 2026

9-10 ноября 2026

6-7 мая 2027

16-17 августа 2027

30-31 августа 2028

9-10 октября 2028

\* даты требуют дополнительного согласования

**Продолжительность:** 16 академических часов

**Время:** с 10:00 до 17:30.

**Количество участников:** 1 человек

**В стоимость обучения входит:** обучение, комплект эксклюзивных обучающих материалов, блокнот, ручка, сертификат International Business Academy, посттренинговая поддержка (6 месяцев), 2 кофе-брейка в каждый день занятий (при условии, что обучение очное).



## ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ:

### 1 день

- Специфика деловой коммуникации в отличие от других форм общения.
- Коммуникативный процесс и критерии эффективной коммуникации
- Корпоративная культура и ее влияние на правила и нормы общения в компании
- Барьеры эффективной коммуникации и способы их преодоления
- Закономерности передачи информации в компании
- Техники активного слушания в деловом общении
- Навыки ассертивного общения как основа эффективной коммуникации

### 2 день

- Система обратной связи в компании: значение и виды обратной связи
- Техники развивающей обратной связи
- Предоставление конструктивной критики и ее восприятие
- Групповая коммуникация: эффективные совещания
- Специфика принятия решений в группе
- Сложные ситуации во внутрикорпоративной коммуникации
- Общение в конфликтных ситуациях: стратегии и методы