

№ 24396/IBA от 30.06.2026

**Коммерческое предложение
по обучению
для компании «»**

По теме:

«СОВРЕМЕННЫЙ ИТ ДИРЕКТОР»

От ИП International Business Academy

2026

International Business Academy благодарит Вас за внимание к нашей компании и предлагает ознакомиться с коммерческим предложением по организации и проведению семинара

Наши конкурентные преимущества:

- **Индивидуальная разработка программ под заказ**
- **Mini ассесмент + отчет (по договорённости с клиентом)**
- **Большой выбор тренеров**
- **Персональный менеджер, курирующий проект**
- **Посттренинговая поддержка 6 месяцев**
- **Программы лояльности для постоянных клиентов**
- **Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана**
- **Обучение в рамках международных стандартов**

УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА:

ИП International Business Academy приглашает Вас принять участие в обучении по теме:

Е-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Телефон и WhatsApp: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Пашкина д. 24 БЦ К Plaza (уг. проспекта Аль-Фараби) офис 1

"Современный ИТ Директор".

Стоимость обучения: 544500 тенге без НДС. Цена на 2027 год с учетом индексации 10% составит 598950 тенге без НДС.

*Компания ИП International Business Academy с 2026 года работает на общеустановленном режиме налогообложения с НДС.

*НДС 16% будет добавлен в счет на оплату.

Место проведения: очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

Даты проведения:

Онлайн:

20-24 мая 2026

29 сентября-3 октября 2026

6-10 апреля 2027

10-14 июня 2027

30 августа-3 сентября 2027

* даты требуют дополнительного согласования

Продолжительность: 40 академических часов

Время: с 10:00 до 17:30.

Количество участников: 1 человек

В стоимость обучения входит: обучение, комплект эксклюзивных обучающих материалов, блокнот, ручка, сертификат International Business Academy, посттренинговая поддержка (6 месяцев), 2 кофе-брейка в каждый день занятий (при условии, что обучение очное).

Просим заключить договор заранее как минимум за 1-2 месяца до начала обучения и забронировать даты с тренером.

Исполнитель: Батухтина Н.Е

(Дни 1, 2 и 3 — это основа тренинга, обязательная программа).

Дни 4 и 5 можно добавить или удалить, изменяя, длительность тренинга от 3 до 5 дней, в зависимости от потребностей Заказчиков).

1 день

- 1. Введение. основополагающие принципы работы современного ИТ-подразделения (ИТ организации). Обзор существующих методологий и стандартов управления в ИТ сфере:** ISO/IEC 38500, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27001, COBIT, ITIL, CMMI, PMBoK, Prince-2 и другие.
- 2. Управление портфелем ИТ-услуг и оценка инвестиций в ИТ. Методы расчётов ROI для проектов и услуг.** Расчёт ROI для проектов, дающих прямой экономический эффект. Особенности расчёта ROI для проектов, не дающих прямого экономического эффекта.
- 3. Практическая работа:** расчёт ROI и срока окупаемости для вновь вводимой услуги на примере одной из организаций.
- 4. Методы анализа инвестиций в развитие.** Правила оценки альтернатив. Выбор опций инвестиций.

2 день

1. Назначение и задачи проведения стратегического анализа и создания «Стратегии развития услуг и продуктов».

2. Проведение стратегического анализа ИТ организации. Анализ внешнего и внутреннего окружения, идентификация имеющихся не реализованных возможностей и ограничений.

- Current state assessment: описание текущей ситуации и среды
- Практическая работа: Описание текущей ситуации компании и её ИТ подразделения (на примере одной из активно развивающихся организаций).

3. Gap analysis, STEP и SWOT analysis. Определение позиции ИТ-организации относительно Заказчиков и других Сервис провайдеров. Определение, списка Услуг / Продуктов и ниш клиентов (market spaces) для обеспечения конкурентоспособности.

- Практическая работа: Демонстрация тренером проведения STEP анализа на примере одной из компаний.
- Практическая работа: Проведение SWOT анализа на примере одной из активно развивающихся компаний.

3 день

1. Оценка уровня зрелости (возможностей) процессов как неотъемлемая часть оценки текущего и целевого состояния ИТ-организации. Выявление целевых (желаемых) уровней зрелости

E-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Телефон и WhatsApp: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Пашкина д. 24 БЦ K Plaza (уг. проспекта Аль-Фараби) офис 1

процессов. Анализ текущего уровня возможностей процессов.

- Практическая работа: Использование COBIT для проведения анализа (аудита) процессов. Расчёт целевых уровней зрелости процессов.
- Практическая работа: Проведение оценки текущего уровня зрелости одного из выбранных процессов (на примере одной из организаций).

2. Target state definition: описание конечного (целевого) состояния ИТ в терминах стратегической перспективы и позиции.

3. Согласование (или пересмотр) перспектив развития ИТ-организации с Бизнесом. **Описание целей и миссии ИТ-организации (Сервис провайдера).** Обоснование инвестиций в развитие ИТ систем, ИТ-услуг и Продуктов.

4. Формирование плана стратегического развития включающего:

- Стратегию, включающую планы развития для каждого из Сервисов
- Стратегию управления сервисами (ITSM Strategy)

5. Трансляция (преобразование) стратегических планов в тактические и операционные действия (конкретные шаги).

- **Project estimation:** Анализ области охвата проекта(-ов), взаимозависимостей задач, анализ рисков, анализ стоимости и требований к ресурсам.
- **Project consolidation:** логическая группировка проектов (портфель), покрывающих в конечном итоге все аспекты реализации.
- **Roadmap (дорожная карта):** разработка связанных действий по реализации планов.
 - Практическая работа: Формирование миссии ИТ, цели ИТ, задач ИТ на ближайшие 1-3 года.
 - Практическая работа: формирование плана и дорожной карты развития.

4 день

1. Финансовый менеджмент в ИТ

- Финансовый и управленческий учёт. Учёт затрат по услугам.
- Типы затрат, выбор объектов учёта затрат. Оценка стоимости услуг: метод полных затрат, метод прямых затрат. Сравнение методов. Методы учёта косвенных затрат.
- Практическая работа: расчёт стоимости ИТ услуг на основе финансовых данных компании.

2. Бюджетирование. Разработка бюджета ИТ на основе планов развития ИТ (капитальные затраты) и текущих затрат (операционные затраты).

Практическая работа: формирование бюджета компании на основе планов развития и анализа затрат операционной деятельности.

1. Важные аспекты управления персоналом

- Проведение интервью и оценка кандидатов на должности руководителей подразделений, групп и проектов. Практическая работа: составление плана интервью с кандидатами.
- Обучение и развитие. Управление компетенциями: использование карт компетенций для планирования обучения персонала.
- Делегирование полномочий.
- Управление персоналом на основе измерений. Управление по целям. Ключевые показатели эффективности. Построение системы сбалансированных показателей (Balanced Score Card). Практическая работа: Построение сбалансированного списка КРІ для одного из подразделений (по выбору).
- Управление сопротивлением персонала.