



**International Business Academy — обучение, ориентированное на практический результат, развитие сотрудников и рост эффективности бизнеса.**

**Описание программы:**

### **Понятие Команда**

- Особенности взаимодействия в коллективе и компании
- Принципы эффективной командной работы
- Коммуникативные навыки при работе в команде
- Психологические особенности взаимодействия, принципы эффективного общения

### **Эмоции, мотивация, негативный опыт и убеждения в командной работе**

- Что такое эмоции
- Мотивация как «двигатель» работы
- Влияние негативного опыта и негативных эмоций, как создаются негативные установки и убеждения
- Эффективное преодоление негативных эмоциональных факторов и самомотивация

### **Принципы эффективного командного взаимодействия**

- Сплочение, поддержка, взаимовыручка и целеустремленность в командном взаимодействии
- Что помогает командам добиваться успеха, какие качества и действия делают сильнее команду: в принципе, нас как команду

### **Барьеры эффективного командного взаимодействия**

- Что мешает команде двигаться эффективно. Сильные и слабые стороны группы, коллектива, команды (совместного взаимодействия). Что мешает взаимодействовать нашей команде, как мы можем это преодолеть

### **Роль конфликтов и обратной связи в работе команды**

- Что такое конфликты в команде, как и почему они возникают: в принципе, в нашей команде
- Хорошие и плохие новости о конфликте или если конфликты бывают — они зачем-то нужны
- Эффективные стратегии преодоления противоречий в работе команды

### **Роли в командном взаимодействии**

- Особенности, задачи, сильные и слабые стороны различных командных ролей
- Гибкость в выборе командной роли
- Самоидентификацию командных ролей участниками, определение лидерского потенциала