

№ 33803/IBA от 31.08.2025

**Коммерческое предложение
по обучению
для компании «»**

По теме:

«УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ»

От International Business Academy

2025

International Business Academy благодарит Вас за внимание к нашей компании и предлагает ознакомиться с коммерческим предложением по организации и проведению семинара

Наши конкурентные преимущества:

- **Индивидуальная разработка программ под заказ**
- **Mini ассесмент + отчет (по договорённости с клиентом)**
- **Большой выбор тренеров**
- **Персональный менеджер, курирующий проект**
- **Посттренинговая поддержка 6 месяцев**
- **Программы лояльности для постоянных клиентов**
- **Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана**
- **Обучение в рамках международных стандартов**

УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА:

ТОО «International Business Academy» приглашает Вас принять участие в обучении по теме:

Е-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Тел.: +7 (727) 328-02-02/03; Моб. тел.: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Жарокова 318 офис 23 (уг. проспекта Аль-Фараби)

"Управление бизнес-процессами".

Стоимость обучения: 237200 тенге без НДС (Исполнитель не является плательщиком НДС).
Цена на 2026 год с учетом индексации 10% составит 260920 тенге без НДС (Исполнитель не является плательщиком НДС).

Место проведения: очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

Даты проведения:

Алматы:

25-26 августа 2025
4-5 сентября 2025
27-28 октября 2025
22-23 декабря 2025
12-13 января 2026
5-6 марта 2026
4-5 мая 2026
23-24 июля 2026
17-18 сентября 2026
16-17 ноября 2026
15-16 февраля 2027
26-27 апреля 2027
14-15 июня 2027
26-27 августа 2027
21-22 октября 2027
23-24 декабря 2027
13-14 января 2028
20-21 марта 2028
11-12 мая 2028
24-25 июля 2028
11-12 сентября 2028
9-10 ноября 2028

Онлайн:

6-7 ноября 2025
9-10 февраля 2026
23-24 апреля 2026
15-16 июня 2026
27-28 августа 2026
8-9 октября 2026
28-29 декабря 2026
21-22 января 2027
18-19 марта 2027
20-21 мая 2027
1-2 июля 2027

Е-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Тел.: +7 (727) 328-02-02/03; Моб. тел.: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Жарокова 318 офис 23 (уг. проспекта Аль-Фараби)

менеджер, который закреплен за Вашей компанией

3. Лучшие эксперты. Профессиональный состав привлекаемых к процессу обучения преподавателей, успешных экспертов, консультантов, топ-менеджеров крупных корпораций.
4. Актуальность и польза. Наши программы отражают самые современные методики с учетом изменения рынка и законодательства.
5. Формат обучения. Мы предлагаем нашим клиентам несколько форматов обучения: — Очный и Онлайн формат открытых, корпоративных и индивидуальных семинаров.
6. Пост-тренинговые анализ и поддержка в течении 6 месяцев. Мониторинг результатов тренингов в рабочем процессе, рекомендации от тренера.
7. Индивидуальный подход. Все, начиная от содержания, места и времени проведения тренингов может быть настроено в соответствии Вашим потребностями.
8. Принципиально высокий уровень сервиса. Мы создали все условия для максимального вовлечения в обучение: от удобных кресел и современного презентационного оборудования, до удобной локации.
9. Международные стандарты обучения. Обучение в рамках международных стандартов, с адаптацией под реалии казахстанского бизнеса.

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ:

1 день

Сущность процессного подхода к моделированию деятельности организации

- Организационно-методический комплекс процессного управления
- Функционально-ориентированный и процессно-ориентированный подходы к моделированию деятельности предприятия
- Адекватность модели процессу

Выбор ключевых бизнес-процессов и обоснования требований к ним

- Классификация бизнес-процессов
- Формирование целей и показателей внутренних процессов
- Выбор ключевых бизнес-процессов и обоснование требований к ним

Описание бизнес-процессов

Е-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Тел.: +7 (727) 328-02-02/03; Моб. тел.: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Жарокова 318 офис 23 (уг. проспекта Аль-Фараби)

- Принципы описания бизнес-процессов
- Наиболее распространенные нотации (форматы) описания бизнес-процессов. Пример формата описания бизнес-процессов
 - Поток функций
 - Поток ресурсов
 - Организационный поток
 - Поток выходов
 - Поток информации
- Технология описания бизнес-процессов с использованием современного программного обеспечения. Проверка корректности описания бизнес-процессов

2 день

Анализ и оптимизация бизнес-процессов

- Логический анализ и оптимизация бизнес-процессов (сценарный анализ, структурная оптимизация и т.п.)
- Анализ динамики бизнес-процессов
- Стоимостной анализ бизнес-процессов
- Настройка бизнес-процессов на достижение стратегических показателей
- Анализ и оптимизация бизнес-процессов с точки зрения обеспечения человеческими ресурсами
- Анализ и оптимизация бизнес-процессов с точки зрения обеспечения процесса элементами инфраструктуры
- Автоматизация бизнес-процессов