

**Коммерческое предложение
по обучению
для компании «»**

По теме:

**«ВНУТРЕННИЙ АУДИТОР
ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ
МЕНЕДЖМЕНТА ПО ISO 9001:2015, ISO
14001:2015, ISO 45001:2018 И ISO 50001:2018»**

От ИП International Business Academy

2026

International Business Academy благодарит Вас за внимание к нашей компании и предлагает ознакомиться с коммерческим предложением по организации и проведению семинара

Наши конкурентные преимущества:

- **Индивидуальная разработка программ под заказ**
- **Mini ассесмент + отчет (по договорённости с клиентом)**
- **Большой выбор тренеров**
- **Персональный менеджер, курирующий проект**
- **Посттренинговая поддержка 6 месяцев**
- **Программы лояльности для постоянных клиентов**
- **Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана**
- **Обучение в рамках международных стандартов**

УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА:

ИП International Business Academy приглашает Вас принять участие в обучении по теме:
"Внутренний аудитор интегрированной системы менеджмента по ISO 9001:2015, ISO 14001:2015,
ISO 45001:2018 и ISO 50001:2018".

Стоимость обучения: 296500 тенге без НДС. Цена на 2027 год с учетом индексации 10% составит 326150 тенге без НДС.

*Компания ИП International Business Academy с 2026 года работает на общеустановленном режиме налогообложения с НДС.

*НДС 16% будет добавлен в счет на оплату.

Место проведения: очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

Даты проведения:

Алматы:

16-17 марта 2026
7-8 мая 2026
16-17 июля 2026
21-22 сентября 2026
5-6 ноября 2026
15-16 февраля 2027
5-6 апреля 2027
14-15 июня 2027
9-10 августа 2027
18-19 октября 2027
13-14 января 2028
20-21 марта 2028
15-16 мая 2028
10-11 июля 2028
18-19 сентября 2028
13-14 ноября 2028

Онлайн:

20-21 апреля 2026
8-9 июня 2026
10-11 августа 2026
19-20 октября 2026
21-22 декабря 2026
14-15 января 2027
22-23 марта 2027

Е-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Телефон и WhatsApp: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Пашкина д. 24 БЦ К Plaza (уг. проспекта Аль-Фараби) офис 1

2. Персональный менеджер, курирующий проект. Каждый проект курирует отдельный менеджер, который закреплен за Вашей компанией
3. Лучшие эксперты. Профессиональный состав привлекаемых к процессу обучения преподавателей, успешных экспертов, консультантов, топ-менеджеров крупных корпораций.
4. Актуальность и польза. Наши программы отражают самые современные методики с учетом изменения рынка и законодательства.
5. Формат обучения. Мы предлагаем нашим клиентам несколько форматов обучения:
— Очный и Онлайн формат открытых, корпоративных и индивидуальных семинаров.
6. Пост-тренинговые анализ и поддержка в течении 6 месяцев. Мониторинг результатов тренингов в рабочем процессе, рекомендации от тренера.
7. Индивидуальный подход. Все, начиная от содержания, места и времени проведения тренингов может быть настроено в соответствии Вашим потребностями.
8. Принципиально высокий уровень сервиса. Мы создали все условия для максимального вовлечения в обучение: от удобных кресел и современного презентационного оборудования, до удобной локации.
9. Международные стандарты обучения. Обучение в рамках международных стандартов, с адаптаций под реалии казахстанского бизнеса.

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ:

Введение

Знакомство / введение / обзор курса / представление слушателей.

История стандартизации и ISO.

Модуль 1 — краткий разбор требований ISO ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и ISO 50001 применительно к ВА

Раздел 4. Контекст и процессы

Разбор требований и ситуаций для аудита 4-го раздела ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и ISO 50001.

Е-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Телефон и WhatsApp: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Шашкина д. 24 БЦ К Plaza (уг. проспекта Аль-Фараби) офис 1

- Непрерывная оценка: тест по 4-му разделу применительно к ВА.
- Практическая групповая работа:

— определение документированной информации для ВА данного раздела;

— разбор кейсов в рамках ВА по данному разделу.

Раздел 5. Лидерство, обязанности, ответственность и полномочия

Разбор требований и ситуаций для аудита 5-го раздела ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и ISO 50001.

- Непрерывная оценка: тест по 5-му разделу применительно к ВА.
- Практическая групповая работа:

— определение документированной информации для ВА данного раздела;

— разбор кейсов в рамках ВА по данному разделу.

Раздел 6. Планирование, риски и цели

Разбор требований и ситуаций для аудита 6-го раздела ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и ISO 50001.

- Непрерывная оценка: тест по 6-му разделу применительно к ВА.
- Практическая групповая работа:

— определение документированной информации для ВА данного раздела;

— разбор кейсов в рамках ВА по данному разделу.

Раздел 7. Поддержка и ресурсы

Разбор требований и ситуаций для аудита 7-го раздела ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и ISO 50001.

- ✓Непрерывная оценка: тест по 7-му разделу применительно к ВА.
- ✓Практическая групповая работа:

— определение документированной информации для ВА данного раздела;

— разбор кейсов в рамках ВА по данному разделу.

Раздел 8. Осуществление деятельности

Разбор требований и ситуаций для аудита 8-го раздела ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и ISO 50001.

- Непрерывная оценка: тест по 8-му разделу применительно к ВА.
- Практическая групповая работа:

— определение документированной информации для ВА данного раздела;

— разбор кейсов в рамках ВА по данному разделу.

Модуль 2 — разбор требований ISO 19011

Нововведения в новой версии ISO 19011:2018

Акцент на риск-ориентированный аудит.

Система-1, Система-2 и понятие «ментальных ловушек».

- Интерактивная игра по ментальным ловушкам.
- Групповая игра: принятие решений с учётом рисков — «парадокс Монти Холла».

Виды и цели аудита

Область и объект аудита.

Функции и ответственность лица, осуществляющего управление программой аудита.

Матрица ответственности по пунктам стандартов.

- Практическая групповая работа: разработка и заполнение матрицы ответственности по стандартам — как основа для планирования Программы внутренних аудитов.

Жизненный цикл аудита: планирование аудита; проведение аудита; анализ результатов; отчеты по итогам аудита и корректирующие действия; действия по улучшению.

Планирование внутренних аудитов

Риски при планировании и проведении внутренних аудитов и способы их нивелирования.

Формирование программы риск-ориентированного ВА.

- Кейс: разработка Программы внутренних аудитов.

План внутреннего аудита ИСМ.

Применение Искусственного интеллекта (ИИ) для формирования Плана ВА и определения направлений аудита (демонстрация готового промта для ИИ).

- Кейс: разработка Плана внутреннего аудита.
- Непрерывная оценка: тест по 5-му разделу ISO 19011.

Подготовка к аудиту

Ментальные ловушки на этапе идентификации рисков.

Вопросники высокого и низкого уровня.

- Кейс: разработка вопросников с помощью ИИ (демонстрация готового промта для ИИ).

Проведение аудита

Вводное совещание — лучшие практики.

- Практическая групповая работа: проведение вводного совещания.

Поиск объективных свидетельств. Анализ результатов аудитов.

Виды и природа несоответствий.

- Практическая работа: оформление протоколов несоответствий.

Заключительное совещание — лучшие практики.

- Кейс: проведение заключительного совещания.

Управление итогами внутренних аудитов

Отчёты по аудитам и действия по улучшению.

Примеры формирования отчётов — лучшие практики.

- Кейс: анализ информации по итогам аудита с помощью ИИ (демонстрация готового промта для ИИ).
- Кейс: скоринговая модель как инструмент приоритизации итогов ВА.
- Непрерывная оценка: тест по внутреннему аудиту.
- Непрерывная оценка: тест по 6-му разделу ISO 19011.

Интерактивная игра «Кейсы по ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и ISO 50001 в рамках ВА»

Ответы на вопросы

Завершение курса