№ 79473/IBA от 12.11.2026

CENTRAL ASIAN ASSOCIATION FOR ACCREDITATION OF EDUCATION

International Business Academy обладает международной институциональной аккредитацией в сфере образования, подтверждающей соответствие международным стандартам качества образовательной деятельности

Коммерческое предложение для компании «»

Условия сотрудничества

«International Business Academy» приглашает Вас принять участие в обучении по теме: «Внутренний аудитор интегрированной системы менеджмента по ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 и ISO 50001:2018».

Стоимость без НДС: 296 500 тенге.

Стоимость с НДС: 343 940 тенге (включает НДС 16%).

Цена на 2027 год с учетом индексации 10%: 326 150 тенге без НДС; 378 334 тенге с НДС (включает НДС 16%).

*Компания ИП International Business Academy с 2026 года работает на общеустановленном режиме налогообложения с НДС.

Место проведения: очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

Количество участников: 1 человек

Продолжительность обучения: 2 дня (16 академ.часов)

Даты проведения:

Алматы: 21-22 сентября 2026, 5-6 ноября 2026, 15-16 февраля 2027, 5-6 апреля 2027, 14-15 июня 2027, 9-10 августа 2027, 18-19 октября 2027, 13-14 января 2028, 20-21 марта 2028, 15-16 мая 2028, 10-11 июля 2028, 18-19 сентября 2028, 13-14 ноября 2028

Онлайн: 19-20 октября 2026, 21-22 декабря 2026, 14-15 января 2027, 22-23 марта 2027, 17-18 мая 2027, 19-20 июля 2027, 20-21 сентября 2027, 18-19 ноября 2027, 14-15 февраля 2028, 24-25 апреля 2028, 19-20 июня 2028, 9-10 августа 2028, 23-24 октября 2028, 18-19 декабря 2028

* даты требуют дополнительного согласования

Расписание: с 10:00 - 17.30

В стоимость обучения входит: обучение, комплект эксклюзивных обучающих материалов, блокнот, ручка, сертификат International Business Academy, посттренинговая поддержка (3 месяца), обед и кофе-брейк в каждый день занятий (при условии, что обучение очное).

Просим заключить договор заранее как минимум за 1-2 месяца до начала обучения и нам необходимо забронировать даты с тренером.

Исполнитель:



Руководитель Батухтина Н.Е.

International Business Academy — обучение, ориентированное на практический результат, развитие сотрудников и рост эффективности бизнеса.

Описание программы:

Введение

Знакомство / введение / обзор курса / представление слушателей.

История стандартизации и ISO.

Модуль 1 — краткий разбор требований ISO ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и ISO 50001 применительно к BA

Раздел 4. Контекст и процессы

Разбор требований и ситуаций для аудита 4-го раздела ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и ISO 50001.

- Непрерывная оценка: тест по 4-му разделу применительно к BA.
- Практическая групповая работа:

— определение документированной информации для BA данного раздела;

— разбор кейсов в рамках BA по данному разделу.

Раздел 5. Лидерство, обязанности, ответственность и полномочия

Разбор требований и ситуаций для аудита 5-го раздела ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и ISO 50001.

- Непрерывная оценка: тест по 5-му разделу применительно к BA.
- Практическая групповая работа:

— определение документированной информации для BA данного раздела;

— разбор кейсов в рамках BA по данному разделу.

Раздел 6. Планирование, риски и цели

Разбор требований и ситуаций для аудита 6-го раздела ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и ISO 50001.

- Непрерывная оценка: тест по 6-му разделу применительно к BA.
- Практическая групповая работа:

— определение документированной информации для BA данного раздела;

— разбор кейсов в рамках BA по данному разделу.

Раздел 7. Поддержка и ресурсы

Разбор требований и ситуаций для аудита 7-го раздела ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и ISO 50001.

- Непрерывная оценка: тест по 7-му разделу применительно к BA.
- Практическая групповая работа:

— определение документированной информации для BA данного раздела;

— разбор кейсов в рамках BA по данному разделу.

Раздел 8. Осуществление деятельности

Разбор требований и ситуаций для аудита 8-го раздела ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и ISO 50001.

- Непрерывная оценка: тест по 8-му разделу применительно к BA.
- Практическая групповая работа:

— определение документированной информации для BA данного раздела;

— разбор кейсов в рамках BA по данному разделу.

Модуль 2 — разбор требований ISO 19011

Нововведения в новой версии ISO 19011:2018

Акцент на риск-ориентированный аудит.

Система-1, Система-2 и понятие «ментальных ловушек».

- Интерактивная игра по ментальным ловушкам.
- Групповая игра: принятие решений с учётом рисков — «парадокс Монти Холла».

Виды и цели аудита

Область и объект аудита.

Функции и ответственность лица, осуществляющего управление программой аудита.

Матрица ответственности по пунктам стандартов.

- Практическая групповая работа: разработка и заполнение матрицы ответственности по стандартам — как основа для планирования Программы внутренних аудитов.

Жизненный цикл аудита: планирование аудита; проведение аудита; анализ результатов; отчеты по итогам аудита и корректирующие действия; действия по улучшению.

Планирование внутренних аудитов

Риски при планировании и проведении внутренних аудитов и способы их нивелирования.

Формирование программы риск-ориентированного ВА.

- Кейс: разработка Программы внутренних аудитов.

План внутреннего аудита ИСМ.

Применение Искусственного интеллекта (ИИ) для формирования Плана ВА и определения направлений аудита (демонстрация готового промта для ИИ).

- Кейс: разработка Плана внутреннего аудита.
- Непрерывная оценка: тест по 5-му разделу ISO 19011.

Подготовка к аудиту

Ментальные ловушки на этапе идентификации рисков.

Вопросники высокого и низкого уровня.

- Кейс: разработка вопросников с помощью ИИ (демонстрация готового промта для ИИ).

Проведение аудита

Вводное совещание — лучшие практики.

- Практическая групповая работа: проведение вводного совещания.

Поиск объективных свидетельств. Анализ результатов аудитов.

Виды и природа несоответствий.

- Практическая работа: оформление протоколов несоответствий.

Заключительное совещание — лучшие практики.

- Кейс: проведение заключительного совещания.

Управление итогами внутренних аудитов

Отчёты по аудитам и действия по улучшению.

Примеры формирования отчётов — лучшие практики.

- Кейс: анализ информации по итогам аудита с помощью ИИ (демонстрация готового промта для ИИ).
- Кейс: скоринговая модель как инструмент приоритизации итогов ВА.
- Непрерывная оценка: тест по внутреннему аудиту.
- Непрерывная оценка: тест по 6-му разделу ISO 19011.

Интерактивная игра «Кейсы по ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 и ISO 50001в рамках ВА»

Ответы на вопросы

Завершение курса