INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Система обучения персонала. Администрирование процессов внешнего обучения в компании

Программа

1 день

Введение в внешнее обучение

Роль внешнего обучения в системе развития персонала

Отличие внешнего и внутреннего обучения

Когда и зачем обращаться к внешним провайдерам

Планирование и бюджетирование

Как формировать запрос на обучение

Работа с потребностями подразделений

Согласование и управление бюджетом

Выбор и взаимодействие с провайдерами

Критерии отбора учебных компаний

Проведение тендеров и запросов предложений (RFP)

Контроль качества образовательных услуг

2 день

Документооборот и согласования

Договоры, счета, акты, заявки на обучение

Взаимодействие с бухгалтерией и юридическим отделом

Автоматизация документооборота

Организация процесса обучения

Регистрация участников, логистика, коммуникации

Поддержка в процессе обучения (опросы, анкеты)

Решение внештатных ситуаций

Оценка эффективности обучения

Методы оценки (реакция, усвоение, поведение, результат — модель Киркпатрика)

Обратная связь от участников и руководителей

Формирование отчетности

Digital-инструменты и автоматизация

Excel, Google Sheets, LMS, TMS, корпоративные порталы

Примеры дашбордов и чек-листов

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

РК, г. Алматы ул. Шашкина 24БЦ K Plaza офис 1 (уг. проспекта Аль-Фараби)

www.iba.kz

info@iba.kz