INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Переход на новые версии стандартов ISO 14001:2026 и ISO 9001:2026

Программа

1 день

Модуль 1: Стратегия и Контекст 2026

1. **Введение.**

Знакомство / введение / обзор курса / представление слушателей.

Введение в ISO.

Обзор ключевых изменений в новых версиях стандартов ISO:

— ISO 14001:2026 «Системы экологического менеджмента»;

— DIS / ISO 9001:2026 «Системы менеджмента качества».

«Руководство по проведению аудита ISO 9001 ISO 14001 по вопросам изменения климата» — что будут проверять внешние аудиторы при ре-сертификации и как организации подготовиться к ней?

2. **Контекст компании.**

Понимание организации и её контекста применительно к рискам и стратегии компании.

- Кейс: формирование контекста с точки зрения добавленной ценности: взаимосвязь контекста с рисками (п.6.1) и целями ИСМ (п.6.2).
- Кейс: как организация должна реагировать на изменение климата с точки зрения ISO 9001:2026?

Новые факторы при формировании контекста по ISO 14001:2026: уровень загрязнения, доступность природных ресурсов, изменение климата, биологическое разнообразие и здоровье экосистемы.

Как связать это с ESG-контекстом?

- Кейс: как организация должна реагировать на изменение климата с точки зрения ISO 14001:2026?

Взаимосвязь контекста, Экологической Политики и Целей — что в них должно измениться?

3. **Заинтересованные стороны, требования и ожидания заинтересованных сторон.**

Понимание заинтересованных сторон. Связь заинтересованных сторон и контекста.

Примеры заинтересованных сторон и их требований.

Новые требования МСФО (S1 & S2) и их взаимосвязь с ISO 14001:2026.

Принятые обязательства, взаимосвязь с контекстом компании.

Оценка степени соответствия принятым обязательствам.

Примеры методик оценки соответствия принятым обязательствам.

- Кейс: использование ИИ для определения критериев, по которым нужно оценивать соответствие.

4. **Область применения ИСМ.**

Определение области применения ИСМ и связь её с контекстом.

5. **Бизнес-процессы.**

Процессный подход.

Взаимосвязь контекста и процессов.

Порядок идентификации процессов — лучшие практики.

- Кейс: идентификация процессов компании, построение Модели ИСМ.

Варианты описания процессов.

- Кейс: описание ключевых бизнес-процессов компании.

6. **Критерии процессов (KPI).**

Виды критериев: input KPI и output KPI.

Взаимосвязь критериев и стратегии компании.

- Кейс: определение критериев процесса (input KPI и output KPI).
- Непрерывная оценка: тест по 4-му разделу ISO.

Модуль 2: Лидерство и Риск-менеджмент.

7. **Лидерство Высшего руководства.**

Новое требование в ISO 9001:2026: развитие культуры качества и этичного поведения.

- Интерактивный тест: определение текущего уровня культуры качества в компании.

8. **Развитие применения риск-ориентированного мышления.**

Риск и неопределённость — определения терминов

Использование метода MECE (Mutually Exclusive & Collectively Exhaustive) для выявления рисков достижения Целей.

- Практическая индивидуальная работа: идентификация рисков достижения Целей (KPI) участников тренинга.
- Кейс и практическая работа: использование ИИ для идентификации рисков (с помощью специального промта).

9. **Политика ИСМ.**

Взаимосвязь Политики и контекста.

10. **Обязанности, ответственность и полномочия.**

Важность установления всех трех составляющих: обязанности, ответственности и полномочий.

- Кейс: «Глубоководный горизонт» — катастрофа из-за «паралича» полномочий.
- Практическая групповая работа: определение обязанности, ответственности и полномочий.

Рекомендации: как выстроить и декомпозировать обязанности, ответственность

и полномочия в организации.

- Непрерывная оценка: тест по 5-му разделу ISO.
- Групповая игра: принятие решений с учётом рисков — «парадокс Монти Холла».

Модуль 3: Операционное управление и Жизненный цикл.

11. **Процесс управления рисками.**

— идентификация рисков;

— анализ и оценка рисков: метод «галстук-бабочка» и «5 почему».

— обработка рисков: 6 способов обработки рисков.

- Кейс: интеграция процесса управления рисками в ключевые бизнес-процессы.

12. **Идентификация и оценка экологических аспектов.**

Что такое экологический аспект (ЭА) — примеры.

В чем разница между ЭА которыми организация может управлять и на которые она может влиять— примеры.

Новые требования ISO 14001:2026 по идентификации экологических аспектов учётом жизненного цикла.

- Кейс: идентификация ЭА учётом жизненного цикла.

Определение значимых экологических аспектов (ЗЭА) — примеры.

В чём разница при определении ЗЭА при аномальных условиях и потенциально возможных аварийных ситуациях — примеры и взаимосвязь с п.8.2 «Подготовленность к авариям и реагирование на них».

- Кейс: определение значимых ЭА учётом жизненного цикла.
- Кейс: планирование действия в ответ на ЗЭА учётом жизненного цикла.

2 день

13. **Цели ИСМ.**

Частые ошибки при формулировке Целей ИСМ и способы их устранения.

Взаимосвязь: Стратегия — Контекст — Политика — Цели.

Как формулировать Цели исходя из новых требований ISO 14001:2026 и DIS / ISO 9001:2026.

14. **Мероприятия по Целям ИСМ.**

Дополнительны требования ISO 14001:2026 при разработке мероприятий по Целям.

- Кейс: определение Цели СЭМ и разработка мероприятий по её достижению.
- Кейс: использование инструментов ИИ — как способов достижения Целей ИСМ.

15. **Планирование изменений.**

Что является «изменением» в СМК DIS / ISO 9001:2026 и СЭМ по ISO 14001:2026 — примеры.

Новые требования по управлению изменениями в ISO 14001:2026 и DIS / ISO 9001:2026.

- Кейс: планирование изменений в СЭМ и СМК.
- Ментальная ловушка: «Ошибка планирования» и способы ее минимизации.
- Непрерывная оценка: тест по 6-му разделу ISO.

16. **Ресурсы.**

Компетентность персонала.

- Ментальная ловушка: «Эффект Даннинга-Крюгера» и способы ее минимизации.

Осведомленность персонала — новые требования в DIS / ISO 9001:2026.

Коммуникация: различия между СМК и СЭМ в коммуникации.

- Кейс: внутренняя и внешняя коммуникация в СЭМ.

Документированная информация — разбор и пояснение требований.

Внутрифирменная база знаний.

- Непрерывная оценка: тест по 7-му разделу ISO.

17. **Планирование деятельности и управление ею.**

Обзор требований DIS / ISO 9001:2026.

Детальный разбор требований ISO 14001:2026:

— установления операционных критериев;

— управления процессами в соответствии с этими операционными критериями.

- Кейс: установления операционных критериев и управление процессами на их основе (взаимосвязь с предыдущим кейсом по определению ЭА и оценке значимых ЭА, п.6.1).

Управление и влияние внешними процессами (новое требование ISO 14001:2026) — в чем разница: примеры.

- Кейс: вид и степень управления и влияния внешними процессами.

Важность определения критериев на всех этапах жизненного цикла продукции / услуги.

- Кейс: управление продукцией на всех этапах её жизненного цикла (перспективе жизненного цикла).

18. **Подготовленность к авариям и реагирование на них.**

Разработка Плана ликвидации аварий (ПЛА).

- Кейс: разработка ПЛА во взаимосвязи с предыдущим кейсом по определению ЭА и оценке значимых ЭА, п.6.1.
- Непрерывная оценка: тест по 8-му разделу ISO.

Модуль 4: Оценка, Аудит и Улучшение.

19. **Оценка показателей деятельности.**

В чем разница между мониторингом, измерениями, анализом и оценкой — примеры.

- Кейс: мониторинг и оценка в СЭМ во взаимосвязи с предыдущим кейсом по определению ЭА и оценке значимых ЭА, п.6.1.

20. **Внутренний аудит.**

Цикл PDCA в внутреннем аудите (ВА).

7 принципов проведения ВА в соответствии с ISO 19011.

Основные проблемы при проведении ВА: требования; их выполнение; уровень несоответствия; рекомендация или несоответствие? — и способы их решения.

Программа ВА и новые требования в ISO 14001:2026 и DIS / ISO 9001:2026.

Как сформировать Программу ВА исходя из важности выбранных для проверки процессов, результатов предыдущих ВА, а также изменений, влияющих на организацию.

Постановка Цели для ВА.

- Кейс: формирование Программы ВА в соответствии с новыми требованиями стандартов.
- Кейс: разработка Плана риск-ориентированного ВА.
- Кейс: автоматизация внутреннего аудита: как ИИ помогает писать отчеты и искать несоответствия.

21. **Анализ со стороны Высшего руководства.**

Разница во входных и выходных данных в СЭМ и СМК.

22. **Улучшения.**

Разница в управлении несоответствиями и разработке корректирующих действий (КД) в СЭМ и СМК.

- Кейс: несоответствия и разработка КД в СЭМ и СМК.

Пригодность, адекватность и результативность СЭМ и СМК — пояснения и примеры.

- Кейс: повышение пригодности, адекватности и результативности СЭМ и СМК.
- Непрерывная оценка: тест по 9-му и 10-му разделу ISO.

23. **Групповая игра «интерактивный разбор требований и ситуаций из ISO».**

Ответы на вопросы.

Завершение курса.

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

РК, г. Алматы ул. Шашкина 24БЦ K Plaza офис 1 (уг. проспекта Аль-Фараби)

www.iba.kz

info@iba.kz