

# **INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY**

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

## **AI-агенты и искусственный интеллект в бизнесе: применение в производственных, сервисных и корпоративных процессах**

### **Программа**

1 день

#### **Основы AI-агентов и их применение в производстве**

Что такое AI-агенты и как они применяются в производственных компаниях.

Разница между чат-ботами, AI-ассистентами и автономными агентами.

Какие задачи AI-агент может выполнять самостоятельно, а где требуется участие человека.

Роль AI в цифровизации производственных процессов и операционного управления.

#### **Где AI реально приносит пользу в производстве:**

контроль производственных процессов и соблюдения регламентов;

снижение ошибок при обработке информации и передаче данных;

анализ производственных показателей и выявление отклонений;

оптимизация рутинных операций и ускорение принятия решений;

поддержка персонала в работе с инструкциями, стандартами и нормативной документацией;

формирование отчётности и аналитических сводок для руководителей.

### **Типовые кейсы применения AI-агентов на предприятии:**

контроль выполнения производственных заданий;

анализ причин простоев и отклонений;

сопровождение процессов ТОиР и технического обслуживания;

поддержка работы складов, снабжения и внутренней логистики;

контроль качества и анализ замечаний по продукции или процессу;

оперативный поиск нужной информации в регламентах, инструкциях и технической документации.

### **Практическая часть:**

определение процессов, в которых AI может дать наибольший эффект именно в производственной компании;

разбор конкретных функций AI-агента для производственного подразделения.

### **Инструменты AI-агентов и автоматизация производственных задач**

Из чего состоит AI-агент: роль, задачи, правила, источники данных, инструменты.

Какие данные нужны AI-агенту для корректной работы.

### **Интеграция AI-агентов с внутренними источниками информации компании:**

производственные отчёты;

таблицы, базы данных и дашборды;

регламенты, инструкции, чек-листы и стандарты;

почта, мессенджеры и рабочие каналы коммуникации.

### **Автоматизация производственных задач с помощью AI-агентов:**

сбор и структурирование информации из разных источников;

подготовка ежедневных и еженедельных сводок;

контроль сроков, статусов и критических отклонений;

выявление повторяющихся проблем и ошибок;

поддержка руководителя в анализе ситуации и подготовке решений.

### **Использование AI для аналитики в производстве:**

сравнение плановых и фактических показателей;

поиск причин отклонений по данным;

выделение зон риска и проблемных участков;

подготовка понятных аналитических выводов для руководства.

### **Ограничения AI в производственной среде:**

риски ошибок при недостатке данных;

важность проверки критически значимых выводов;

вопросы конфиденциальности и безопасности данных;

границы автоматизации и необходимость контроля со стороны специалистов.

### **Практическая часть:**

разработка сценария AI-агента для контроля производственных показателей;

разбор примера: AI-агент как помощник руководителя производственного

подразделения.

2 день

## **Внедрение AI-агентов в производственную компанию**

Подход к внедрению AI-агентов без лишних затрат и хаотичной цифровизации.

С чего начинать внедрение: выбор процессов, постановка целей, определение ожидаемого эффекта.

### **Как определить приоритетные зоны для запуска AI-решений:**

процессы с большим объёмом рутинной работы;

участки с высоким риском ошибок;

процессы, где важно быстрое получение аналитики;

зоны, где сотрудники тратят много времени на поиск, сверку и подготовку информации.

### **Этапы внедрения AI-агентов:**

диагностика текущих процессов;

описание задач и требований;

подготовка данных и базы знаний;

запуск пилотного сценария;

оценка результатов и масштабирование.

### **Какие KPI можно использовать для оценки эффективности внедрения:**

сокращение времени на рутинные операции;

снижение количества ошибок;

ускорение подготовки отчётности;

рост прозрачности процессов;

повышение качества управленческих решений.

### **Организационные условия успешного внедрения:**

вовлечённость руководителя;

готовность подразделений работать по новым правилам;

наличие понятных регламентов и качественных данных;

обучение сотрудников взаимодействию с AI-инструментами.

### **Практическая часть:**

формирование карты процессов, в которые можно внедрить AI-агентов;

разработка базового плана внедрения AI-решений в компании участника;

обсуждение пилотного проекта и ожидаемых результатов.

**Примечание:** *Программа может быть адаптирована под отрасль компании, уровень участников и конкретные производственные задачи заказчика.*

## **INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY**

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

РК, г. Алматы ул. Шашкина 24БЦ К Plaza офис 1 (уг. проспекта Аль-Фараби)

[www.iba.kz](http://www.iba.kz)

info@iba.kz