

# **INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY**

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

## **Incidents investigation / Расследование инцидентов**

### **Программа**

- 1. Нормативно-правовые аспекты расследования происшествий и несчастных случаев в Республике Казахстан**
- 2. Роль эффективных расследований инцидентов в устойчивом развитии предприятия**
- 3. Теории возникновения инцидентов**
- 4. Небезопасные действия и условия, потенциально-опасные происшествия**
- 5. Методика расследования происшествий**
  - 5.1. Первичное реагирование и порядок информирования о происшествии**
  - 5.2. Формирование состава группы (комиссии) по расследованию**
  - 5.3. Процесс внутреннего расследования происшествий**
    - 5.3.1. Сбор информации и фактов (сбор данных)**
    - 5.3.2. Составление хронологии (последовательности) событий**
    - 5.3.3. Установление мер по обеспечению безопасности и защитных систем**
    - 5.3.4. Выявление и анализ коренных причин**

**5.3.5. Проверка (верификация) возможных причин**

**5.4. Выводы и разработка корректирующих мероприятий**

**5.5. Оформление материалов внутреннего расследования и учет происшествий**

**5.6. Информирование о результатах расследования происшествия**

**5.7. Мониторинг и контроль выполнения корректирующих мероприятий**

**6. Расследование несчастных случаев**

**7. Принципы профилактики инцидентов**

**7.1. Осведомленность**

**7.2. Обучение**

**7.3. Организационные меры**

**7.4. Анализ рисков**

**7.5. Проверки и аудиты**

**7.6. Улучшение рабочих процессов и условий**

**7.7. Осуществление систематического контроля и анализа данных по несчастным случаям, травмам и заболеваниям**

**7.8. Мотивация персонала**

**7.9. Формирование и поддержание дисциплины**

**7.10. Создание хорошего климата по безопасности**

**8. Деловая игра**

# **INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY**

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Казахстан, город Алматы, ул. Жарокова 318, офис 23

[www.iba.kz](http://www.iba.kz)

[info@iba.kz](mailto:info@iba.kz)