

# **INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY**

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

## **Интервью по компетенциям**

### **Программа**

1 день

Понятие компетенции

Традиционные подходы к описанию должностей: должностные инструкции, квалификационные требования, паспорта позиций

Понятие компетенции (определение, специфика, отличие от традиционных методов описания должностей). Ключевые и дополнительные компетенции

Компетенции как инструмент управления персоналом. Какие бизнес-процессы в сфере управления персоналом можно построить, используя компетенции

Модель компетенций: описание компетенций, поведенческие индикаторы, профили успеха, балльные оценки. Виды моделей компетенций. Корпоративные и профессиональные компетенции

Связь корпоративной модели компетенций со стратегией развития бизнеса

Разработка модели компетенций

Подходы к разработке модели компетенций. Разработка модели компетенции на основе описания деятельности. Методы, используемые при разработке модели компетенций: анализ документов, интервью, стратегические совещания и т.д.

**Практикум:** разработка модели компетенций с использованием метода стратегических совещаний

2 день

Применение модели компетенций в HR-практике

Использование компетенций при рекрутменте. Требования к должности и критерии отбора. Проведение интервью по компетенциям

Компетенции как ключевой элемент системы управления эффективностью: формулировка и трансляция требований к персоналу и оценка их выполнения. Проведение аттестации на основе компетенций

Использование компетенций в системе компенсаций и льгот. Связь модели компетенций и системы грейдов

Использование компетенций для оценки потенциала сотрудников. Выявление кадрового резерва. Оценка методом ассесмент-центра

Использование модели компетенций при формировании системы обучения и развития персонала

**Практикум:** интервью по компетенциям. Оценка компетенций участников с использованием метода ассесмент-центра

## **INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY**

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Казахстан, город Алматы, ул. Жарокова 318, офис 23

[www.iba.kz](http://www.iba.kz)

[info@iba.kz](mailto:info@iba.kz)

