INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Психологическая безопасность и повышение лояльности персонала. Управление рисками безопасности с использованием психологических приемов и детектора лжи

Программа

1 день

Основные задачи СБ и кадровой службы по повышению уровня психологической и кадровой безопасности на предприятии

- Организационные и правовые методы защиты персонала предприятия
- Организационные и правовые методы защиты предприятия от недобросовестного персонала
- Противоправные действия сотрудников, ответственность за которые предусмотрена в Республике Казахстан (УК, КоАП, Трудовой Кодекс и др.)
- Виды угроз, исходящих от сотрудников компании, варианты их реализации и возможные направления защиты
- Корпоративный кодекс поведения и Антикоррупционная политика и возможные действия сотрудников, нарушающие принятые нормы
- Привлечение сотрудников к ответственности за нарушения, связанные с обеспечением безопасности Компании
- Организация взаимодействия СБ со службой персонала и руководителями подразделений по вопросам выявления рисков и угроз, исходящих от сотрудников

- Мониторинг текущих рисков безопасности и обстановки в подразделениях и удаленных активах Компании
- Выявление среди сотрудников лиц, имеющих преступные связи и наклонности к совершению противоправных действий, дерзких и необдуманных поступков
- Оценка лояльности сотрудников по отношению к Компании, владельцам бизнеса и руководителям
- Разработка административно-режимных мероприятий в целях контроля и управления доступом в различные помещения и зоны объектов Компании
- Организация системы физической и технической безопасности
- Внедрение технологий психологической безопасности в систему экономической и информационной безопасности

Практикум «Составление матрицы уязвимости компании с учетом угроз кадровой безопасности, исходящих от собственных сотрудников»

Психологические и организационные методы, приемы и технологии, используемые в ходе проверки кандидатов при приеме на работу

- Формирование правил и процедур по сбору и анализу информации о кандидатах на работу в компанию
- Разработка алгоритмов, критериев и нормативов по проверкам кандидатов, претендующих на различные должности
- Особенности приема отдельных категорий персонала (топ менеджеры; лица, назначаемые на должности, связанные с мошенническими рисками и т.д.)
- Выявление среди кандидатов лиц, имеющих судимости, преступные наклонности или связи с криминалом
- Растровые признаки опасности у кандидата на работу и на что обратить внимание в проверочных мероприятиях
- Внедрение эффективных методов сбора и анализа информации из Интернет, резюме и внутренних анкет
- Использование официальных и неофициальных источников для сбора информации о кандидате на работу
- Возможность легализации полученной информации о кандидате
- Правильное и юридически обоснованное оформление отказа в приеме на работу
- Применение современных методов и технологий при проверках кандидатов на работу (полиграф, психозондирование)

Практикум «Правила приема сотрудников на должности, связанные с обработкой конфиденциальной информации»

2 день

Методы психологической безопасности, используемые в целях повышения лояльности персонала и при проведении внутрикорпоративных расследований

- Различные варианты создания стимулов и мотивационных факторов, направленных на усиление лояльности сотрудников Компании
- Выстраивание доверительных отношений между Службой безопасности, руководителями подразделений и остальным персоналом предприятия
- Превентивные мероприятия, проводимые службой безопасности по предотвращению противоправных действий со стороны сотрудников
- Создание системы персональной ответственности работников за действия или бездействия, приводящие к ущербу для Компании
- Порядок проведения службой безопасности внутрикорпоративных расследований по фактам совершения противоправных действий со стороны сотрудников
- Законодательная база и организационная сторона вопроса при применении к работникам психологических приемов и аппаратных комплексов
- Применение методов психозондирования при обнаружении или при подозрении сотрудника в противоправных действиях
- Использование полиграфа (детектора лжи) при проведении внутрикорпоративных расследований
- Процессуальное оформление результатов внутрикорпоративных расследований
- Взаимодействие СБ с правоохранительными органами при расследовании противоправных действий

Практикум «Алгоритм действий сотрудников СБ при внутрикорпоративном расследовании» (на конкретном примере)

Возможности психозондирования и других приемов в обеспечении кадровой безопасности предприятия

- Основные задачи СБ и специалиста ОИП по выявлению в коллективе деструктивных процессов, угрожающих единству и безопасности фирмы
- Разработка специалистом ОИП внутрикорпоративных стандартов

по проверкам сотрудников, кандидатов и лиц, в отношении которых проводится расследование
- Постановка задач руководством Компании и их корректировка для проведения более эффективного анализа сотрудника или кандидата
- Детальный стандартизированный формат пред-тестового собеседования перед началом применения детектора лжи
- Применение результатов тестирования на полиграфе для составления психологического портрета сотрудника
- Техника проведения послетестового опроса с целью получения признательных показаний у лиц, прошедших тестирование на Полиграфе с обвинительным результатом
- Условия, от которых зависит экономическая выгода, прибыль и эффективность тестирования сотрудников на Полиграфе (ОИП)
- Демонстрация и анализ практических примеров выявления преднамеренного противодействия, а также приёмы его профилактики и предупреждения

Практикум для демонстрации возможностей Полиграфа по простейшему тестированию с использованием реального Полиграфа

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Казахстан, город Алматы, ул. Жарокова 318, офис 23

www.iba.kz

info@iba.kz