# INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

# COBIT 2019 Foundation: Руководство информацией и информационными технологиями (ИТ) в организации

## Программа

### Модуль 1. Введение

- COBIT 2019 как подход к руководству ИТ
- Происхождение, назначение COBIT и продукты COBIT 2019
- Ключевые термины и определения
- Выгоды от Enterprise Governance of IT (EGIT)
- Что содержит и что не содержит COBIT 2019
- Целевая аудитория: для кого предназначен COBIT
- 6 принципов системы руководства
- 3 принципа, лежащих в основе построения модели COBIT 2019

### Модуль 2. Основные компоненты и факторы дизайна руководства ИТ

- Задачи руководства и управления
- Компоненты системы руководства: процессы, орг.структуры, информационные потоки, люди с их навыками и компетенциями, политики и процедуры, организационная культура, услуги, инфраструктура и приложения
- **Практика: изучение структуры и содержимого документа «Политика ИТ»**
- Обзор доменов процессов COBIT 2019

- Обзор факторов дизайна COBIT 2019
    - Стратегия и цели, риски и проблемы организации
    - Влияние угроз. Влияние требований соответствия
    - Роль ИТ. Модель и структура построения ИТ
    - Размер предприятия
    - Каскадирование целей
    - **Практика: определение целевых уровней возможностей процессов путём каскадирования целей**
    - Процесс дизайна руководства ИТ

## Модуль 3. Процесс непрерывного улучшения руководства

- Модель непрерывного улучшения COBIT
- Практические рекомендации по выполнению шагов улучшения
- **Практика: формирование бизнес-обоснования для проектов по развитию системы руководства и управления организации**

## Модуль 4. Обзор базовой модели COBIT 2019

- Основные элементы модели
    - Описание и назначение процесса
    - Активности (практики) и метрики процесса
    - Диаграмма (матрица) RACI. Принципы построения матрицы RACI и типовые проблемы
    - Входы и выходы активностей (практик) процесса
    - Описание типов и уровней компетенций специалистов, исполняющих процесс
    - Описание связанных с процессом политик и элементов корпоративной культуры
    - ПО для автоматизации процесса
    - Цели и практики контроля
- **Практика: изучение структуры модели COBIT 2019 на примере Управления Проектами (BAI11)**

## Модуль 5. Оценка зрелости ключевых областей с использованием COBIT2019

- Основные принципы COBIT2019 Performance Management (CPM)
- Модель возможностей процессов (Process Capability Model)
- **Практика: демонстрация примеров оценки процессов с использованием различных моделей**

- Модель зрелости ключевых областей (focus areas)
    - Управление эффективностью организационных структур
    - Управление эффективностью информации
    - Управление эффективностью культуры и поведения

## Модуль 6. Принципы контроля и аудита. Жизненный цикл проведения аудита (только для расширенного 3-х дневного варианта проведения тренинга!)

- Бизнес-контроли и ИТ-контроли
- Термины и определения в области аудита процессов
- Общее описание стандарта ISO/IEC 15504 и его применение для проведения аудита процессов
- Этапы проведения оценки
- Оценочные формы для проведения оценки
- **Практика: разработка форм опроса для проведения оценки (аудита)**
- Определение целей, области и критериев аудита
- Планирование работ
- Подготовка отчёта аудита

## Модуль 7. Проведение оценки уровня возможностей (зрелости) процессов (только для расширенного 3-х дневного варианта проведения тренинга!)

- Атрибуты процесса и шкала рейтингов оценки
- Определение уровня возможностей процесса в соответствии с ISO 15504-2
- Выбор процессов для проведения оценки
- Обобщение результатов оценок
- Практика: проведение оценки возможностей процесса на основе предоставленных данных одной из организаций

## 8. Перечень предоставляемых на курсе материалов

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

РК, г. Алматы ул. Шашкина 24БЦ K Plaza офис 1 (уг. проспекта Аль-Фараби)

www.iba.kz

info@iba.kz