INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Базовые навыки руководителя

Программа

Блок 1. Управленческий цикл

- Сущность управленческой деятельности
- Пирамида менеджерских навыков. 2 сферы, 4 функции
- Основные управленческие функции: планирование, делегирование, контроль, мотивация
- Стили менеджера

Блок 2. Планирование и целеполагание

- Элементы стратегического, оперативного и рабочего планирования
- Целеполагание. Виды целей. Постановка целей по критериям SMART
- Постановка целей и описание результатов

Блок 3. Технология делегирования

- Определение круга делегируемых задач руководителя сотрудникам
- Типы сотрудников, кому и что делегировать
- Принципы эффективного делегирования
- Описание ресурсов (полномочий) при делегировании. Степень формализации и уровни делегирования

Блок 4. Технологии контроля и обратной связи

- Процесс контроля. Виды контроля. Методы контроля
- Контроль без вмешательства. Супервизорство
- Выговор и похвала, правила и принципы дачи обратной связи. Привлечение подчиненных к принятию решений

Блок 5. Мотивация и развитие подчиненных

- Определение и типы мотивации
- Мотивационный цикл, можно ли на него влиять. Стадии демотивации
- Мотивационные теории Герцберга, Маслоу, МакГрегора и примеры их использования в управлении
- Нематериальные методы в мотивации
- Диагностика мотивации персонала. Построение индивидуальной беседы

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

РК, г. Алматы ул. Шашкина 24БЦ K Plaza офис 1 (уг. проспекта Аль-Фараби)

www.iba.kz

info@iba.kz