

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Методы оценки персонала «360 градусов»

Программа

1 день

Теоретические основы метода 360 градусов

Введение в оценку персонала

- Цели и задачи оценки персонала в организации
- Виды методов оценки
- Место метода 360 градусов среди других методов

Сущность метода 360 градусов

- Определение метода, история возникновения
- Принципы и цели применения метода
- Ключевые участники: оцениваемый, оценщики (руководители, коллеги, подчиненные, клиенты)

Преимущества и недостатки метода

- Глубокая обратная связь и развитие сотрудника
- Выявление слабых и сильных сторон
- Потенциал для корпоративного развития и командной работы
- Оценка эффективности программ обучения
- Риски и ограничения метода, способы их минимизации

2 день

Практическая разработка и внедрение системы 360 градусов

Этапы внедрения метода

- Планирование: определение целей, выбор объектов оценки, разработка стратегии внедрения
- Подготовка: разработка инструментария (анкеты)

Разработка анкеты оценки 360 градусов

- Определение ключевых компетенций и поведенческих индикаторов
- Разработка вопросов (шкалы оценки, открытые вопросы)
- Примеры эффективных анкет

Выбор и подготовка оценщиков

- Критерии выбора оценщиков
- Проведение инструктажа для оценщиков
- Обеспечение анонимности и конфиденциальности

Сбор, анализ и интерпретация данных

- Автоматизированные системы сбора данных
- Сбор данных в бумажном формате

Анализ и интерпретация результатов

- Статистический анализ данных.
- Сравнение самооценки с оценкой окружающих
- Визуализация результатов: отчеты и профили компетенций

Обратная связь сотруднику

- Техники проведения развивающей обратной связи
- Формирование плана индивидуального развития (ПИР) на основе результатов
- Работа с сопротивлением и негативными реакциями

Интеграция метода 360 градусов в HR-процессы

Использование результатов оценки 360 градусов

- Планирование обучения и развития персонала
- Формирование кадрового резерва
- Управление эффективностью и результативностью
- Развитие лидерства и командной работы

Решение проблем и развитие организации

- Выявление проблем в коллективе и их решение
- Формирование продуктивных команд
- Оценка работы руководителей

Практикум:

- Решение кейсов по применению метода 360 градусов

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

РК, г. Алматы ул. Шашкина 24БЦ К Plaza офис 1 (уг. проспекта Аль-Фараби)

www.iba.kz

info@iba.kz