INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Эмоциональный интеллект на уровне организации

Программа

1 день

Тема 1. Что такое эмоциональный интеллект

- Что такое чувства и эмоции
- Откуда берутся эмоции

Тема 2. Как измеряется эмоциональный интеллект

- Какие они основные характеристики EQ
- Как работает наше Самосознание
- Как работает наше саморегулирование
- Что есть Мотивация и Эмпатия

Тема 3. Как использовать эмоциональный интеллект в работе

- Как связаны социальные навыки и EQ
- Какие преимущества EQ
- Как измерить свой EQ и как его развивать

2 день

Тема 4. Самосознание и контроль своих чувств

- Как увеличить вашу осознанность
- Как EQ других людей влияет на вас
- Как построить продуктивные отношения
- Что такое триггеры и как их создавать или узнавать

Тема 5. Уверенность и эмоциональная мотивация

- EQ для себя (цели, ценности, мотивация)
- Ваш EQ и самоуважение
- Ваш EQ и энергетические уровни
- Ваш EQ и настойчивость
- Ваш EQ и достижение целей

Тема 6. Эмоциональный интеллект в команде

- Узы, которые связывают лучше должностных инструкций
- Модель командной эффективности
- Основных условия командного EQ
- Взаимное доверие
- Чувство групповой идентичности
- Цели команды

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

РК, г. Алматы ул. Шашкина 24БЦ K Plaza офис 1 (уг. проспекта Аль-Фараби)

www.iba.kz

info@iba.kz