INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Современный ИТ Директор

Программа

(**Дни 1, 2 и 3 — это основа тренинга, обязательная программа**).
Дни 4 и 5 можно добавить или удалить, изменяя, длительность тренинга
от 3 до 5 дней, в зависимости от потребностей Заказчиков).

1 день

1. **Введение. Основополагающие принципы работы современного ИТ-подразделения (ИТ организации). Обзор существующих методологий и стандартов управления в ИТ сфере:** ISO/IEC 38500, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27001, COBIT, ITIL, CMMI, PMBoK, Prince-2 и другие.
2. **Управление портфелем ИТ-услуг и оценка инвестиций в ИТ. Методы расчётов ROI для проектов и услуг.** Расчёт ROI для проектов, дающих прямой экономический эффект.Особенности расчёта ROI для проектов, не дающих прямого экономического эффекта.
3. Практическая работа: расчёт ROI и срока окупаемости для вновь вводимой услуги на примере одной из организаций.
4. Методы анализа инвестиций в развитие.Правила оценки альтернатив. Выбор опций инвестиций.

2 день

1. Назначение и задачи проведения стратегического анализа и создания «Стратегии развития услуг и продуктов».

2.Проведение стратегического анализа ИТ организации. Анализ внешнего и внутреннего окружения, идентификация имеющихся не реализованных возможностей и ограничений.

- Current state assessment: описание текущей ситуации и среды
- Практическая работа: Описание текущей ситуации компании и её ИТ подразделения (на примере одной из активно развивающихся организаций).

3.Gap analysis, STEP и SWOT analysis. Определение позиции ИТ-организации относительно Заказчиков и других Сервис провайдеров. Определение, списка Услуг / Продуктов и ниш клиентов (market spaces) для обеспечения конкурентоспособности.

- Практическая работа: Демонстрация тренером проведения STEP анализа на примере одной из компаний.
- Практическая работа: Проведение SWOT анализа на примере одной из активно развивающихся компаний.

3 день

1. Оценка уровня зрелости (возможностей) процессов как неотъемлемая часть оценки текущего и целевого состояния ИТ-организации. Выявление целевых (желаемых) уровней зрелости процессов. Анализ текущего уровня возможностей процессов.

- Практическая работа: Использование COBIT для проведения анализа (аудита) процессов. Расчёт целевых уровней зрелости процессов.
- Практическая работа: Проведение оценки текущего уровня зрелости одного из выбранных процессов (на примере одной из организаций).

2. Target state definition: описание конечного (целевого) состояния ИТ в терминах стратегической перспективы и позиции.

3. Согласование (или пересмотр) перспектив развития ИТ-организации с Бизнесом. **Описание целей и миссии ИТ-организации (Сервис провайдера).** Обоснование инвестиций в развитие ИТ систем, ИТ-услуг и Продуктов.

4. Формирование плана стратегического развития включающего:

- Стратегию, включающую планы развития для каждого из Сервисов
- Стратегию управления сервисами (ITSM Strategy)

5. Трансляция (преобразование) стратегических планов в тактические и операционные действия (конкретные шаги).

- **Project estimation:** Анализ области охвата проекта(-ов), взаимозависимостей задач, анализ рисков, анализ стоимости и требований к ресурсам.
- **Project consolidation: логическая группировка проектов** (портфель), покрывающих в конечном итоге все аспекты реализации.
- **Roadmap (дорожная карта):** разработка связанных действий по реализации планов.
    - Практическая работа: Формирование миссии ИТ, цели ИТ, задач ИТ на ближайшие 1-3 года.
    - Практическая работа: формирование плана и дорожной карты развития.

4 день

1. Финансовый менеджмент в ИТ

- Финансовый и управленческий учёт. Учёт затрат по услугам.
- Типы затрат, выбор объектов учёта затрат. Оценка стоимости услуг: метод полных затрат, метод прямых затрат. Сравнение методов. Методы учёта косвенных затрат.
- Практическая работа: расчёт стоимости ИТ услуг на основе финансовых данных компании.

2. Бюджетирование. Разработка бюджета ИТ на основе планов развития ИТ (капитальные затраты) и текущих затрат (операционные затраты).

Практическая работа: формирование бюджета компании на основе планов развития и анализа затрат операционной деятельности.

5 день

1. Важные аспекты управления персоналом

- Проведение интервью и оценка кандидатов на должности руководителей подразделений, групп и проектов. Практическая работа: составление плана интервью с кандидатами.
- Обучение и развитие. Управление компетенциями: использование карт компетенций для планирования обучения персонала.
- Делегирование полномочий.

- Управление персоналом на основе измерений. Управление по целям. Ключевые показатели эффективности. Построение системы сбалансированных показателей (Balanced Score Card). Практическая работа: Построение сбалансированного списка KPI для одного из подразделений (по выбору).
- Управление сопротивлением персонала.

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

РК, г. Алматы ул. Шашкина 24БЦ K Plaza офис 1 (уг. проспекта Аль-Фараби)

www.iba.kz

info@iba.kz