INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Управление проектами

Программа

1 день

Проект и управление проектом

- Основные понятия
- Характеристики и жизненный цикл проектов
- Классификация проектов
- Проектное и процессное управление
- Участники проекта
- Инициирование проекта
- Концепция и принципы
- Дерево целей
- Цели и основные стадии проекта
- Критерии отбора проекта, выбора проектных решений и успеха проекта
- Технико-экономическое обоснование проекта
- Анализ привлекательности и осуществимости проекта
- Выбор и анализ альтернатив реализации проекта

Планирование проекта

- Этапы планирования проект
- Ресурсный подход
- Виды ресурсов: человеческие, финансовые, материальные, информационные и т.п.

- Планирование объемов работ, ресурсов и времени
- Конфликты ресурсов и методы их разрешения
- Взаимозависимость времени, цены и качества: принцип тройственной ограниченност
- Парадигма эффективности проекта

Управление финансами проекта

- Финансовые показатели: универсальны или нет?
- Финансовый учет неденежных ресурсов
- Выделение ключевых показателей
- Бюджетирование и финансовый контроль

Организационная структура проекта

- Сочетание проектного и процессного подходов в управлении: преимущества и ограничения, проблемы и решения
- Участники и заинтересованные стороны проекта
- Руководитель проекта, функции, требования
- Новая оргструктура: гипертекст-организация

Команда проекта

- Основные принципы командной работы
- Определение зон ответственности и полномочий
- Мотивация участников проектной работы
- Учет индивидуальных особенностей членов команды при распределении задач
- Эффективные коммуникации руководителей и специалистов
- Обратная связь

Реализация и контроль проекта

- Эффективная работа с информацией
- Методы сбора и анализа информации в команде
- Системы контроля
- Обеспечение обратной связи
- Управление коммуникациями проекта
- Документооборот проекта

Политические аспекты проектов

- Выявление и привлечение заинтересованных сторон
- Причины возникновения сопротивления внедрению проекта в организации, методики его предупреждения и преодоления
- Типичные конфликты, проблемы и ошибки в проектной работе
- Прогнозирование, профилактика и преодоление проблем
- Разрешение конфликтов

2 день

Управление рисками проекта

- Причины возникновения рисков
- Связь рисков и выгод
- Идентификация, учет и анализ рисков
- Оценка возможных последствий
- Работа с рисками: избегание, передача, минимизация, принятие
- Необходимый и достаточный «запас прочности»

Управление качеством

- Понятие и критерии качества
- Стандарты и нормативы в управлении качеством
- Инструменты управления качеством в проекте
- Статистические и аналитические методы
- Роль механизмов контроля и обратной связи
- Интеграция управления качеством, модель TQM
- Клиент-ориентированный подход как основа стратегии управления качеством
- Понятие внутреннего маркетинга
- Завершение проекта
- Основные приемы и проблемы внедрения проектного управления в компанию
- Модели зрелости
- Заключительные комментарии и тестирование

+7 702 777 44 11

РК, г. Алматы ул. Шашкина 24БЦ K Plaza офис 1 (уг. проспекта Аль-Фараби)

www.iba.kz

info@iba.kz