INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Принятие управленческих решений

Программа

1 день

Вступление. Основные понятия в теории принятия решений

- Типы принимаемых решений
- Аудит проблемного поля (SWOT—анализ, диаграмма Исикава, 4 вида причин)
- Карта оценки рисков выбранного управленческого решения
- Сбор информации высокой точности
- Применение системного подхода в решении проблем

Практикум: Кейс «Исследование проблемного поля. Формирование карты рисков управленческого решения»

Индивидуальное принятие управленческих решений

- Аспекты принятия индивидуального управленческого решения
- Техники принятия решений (дерево решений, бизнес-композиция)

Практикум: Кейс «Численная методика принятия решений. Инвестиционный выбор»

2 день

Коллективное принятие решений

- Принятие решений в ситуации конфликтующих интересов
- Роль лидера в процессе принятия решений. Позитивный настрой команды
- Как правильно проводить совещания

Практикум: Ролевая игра «Проведение совещания. Выбор оптимального управленческого решения в ситуации конфликтующих человеческих ценностей»

Ситуационные факторы и реализация решений

- Делегирование и постановка управленческой задачи исполнителям
- Стили руководства и роли в команде
- Креативные навыки решения проблем. Метод де Боно
- Жесткие и мягкие решения: оптимальный выбор

Практикум: Кейс «Интеграция навыков принятия решений»

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Казахстан, город Алматы, ул. Жарокова 318, офис 23

www.iba.kz

info@iba.kz