INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Пять пороков команды и способы их преодоления

Программа

1 день

Введение

Пояснение термина «командная эффективность» и «пять пороков команды».

- Пирамида Ленсиони: структура и взаимосвязь элементов.
- Значимость командной динамики для достижения целей организации.
- Диагностика текущего состояния команды (опросник).

✓ Кейс: «Почему одни команды успешны, а другие нет?»

Порок № 1: Отсутствие доверия.

- Почему доверие — фундамент успешной команды.
- Ошибки лидеров в формировании доверия.

✓ Практика: упражнение на открытость («личные истории»).

✓ Кейс: разбор примеров успешных команд, выстроивших доверие.

Порок № 2: Страх конфликта.

- Конструктивный конфликт против деструктивного.

- Роль лидера в поощрении продуктивных дебатов.

✓ Деловая игра: моделирование конфликта и поиск решений.

✓ Обсуждение: личный опыт участников — когда конфликт помог найти лучшее решение.

2 день

Порок № 3: Отсутствие вовлечённости.

- Почему неравнодушие важнее согласия.
- Инструменты фасилитации для вовлечения участников.

✓ Практическая работа: разработка «правил вовлечённости» для своей команды.

✓ Кейс: проект, сорвавшийся из-за отсутствия вовлечённости.

Порок № 4: Уклонение от ответственности.

- Подотчётность как инструмент дисциплины.
- Зачем команде нужны «горизонтальные» обязательства.

✓ Практика: упражнение «обратная связь по кругу».

✓ Кейс: примеры компаний, где командная подотчётность улучшила результаты.

Порок № 5: Невнимание к результатам.

- Почему коллективные цели важнее индивидуальных.
- KPI и командные показатели.

✓ Практическая работа: определение общекомандных KPI.

✓ Кейс: бизнес-игра по построению KPI команды.

Интеграция модели Ленсиони в практику компании.

- Сочетание «5 пороков команды» и «Смерть от совещаний».
- Четыре типа совещаний: ежедневные, еженедельные, ежемесячные, выездные.

✓ Деловая игра: построение системы совещаний для повышения командной эффективности.

Итоговый чек-лист: «10 вопросов для диагностики команды».

Ответы на вопросы. Завершение обучения.

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

РК, г. Алматы ул. Шашкина 24БЦ K Plaza офис 1 (уг. проспекта Аль-Фараби)

www.iba.kz

info@iba.kz