INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Повышение качества принимаемых корпоративных и управленческих решений (методика Decision Quality)

Программа

I. Введение

Знакомство/ введение/ обзор курса/ представление слушателей

II. Подход к повышению качества решений

Сила решений. Требования к качеству решений

На пути к качественным решениям

III. Шесть требований к качественным решениям

1. Корректность рамок решения

Составляющие рамок решения

Оценка уровня качества рамок решения

- **Кейс и Практическая групповая работа: определение рамок решения**

2. Креативность альтернатив

Характеристики хороших альтернатив

Инструмент для определения альтернатив

Оценка качества проработки альтернатив

- **Кейс и Практическая групповая работа: определение альтернатив**

3. Релевантность и надежность информации

Информация с точки зрения принятия решений

Дерево решений как инструмент создания структуры

Оценка качества информации

- **Кейс и Практическая групповая работа: оценка релевантности и надежности информации**

4. Ясность ценностей и приоритетов

Ценности и приоритеты для решений

Ценности в бизнесе

- **Кейс и Практическая групповая работа: оценка качества ценностей и приоритетов**

5. Корректность обоснования

Обоснование в обычных и сложных ситуациях

Диаграмма релевантности как инструмент структурирования сложных решений

Диаграмма «Торнадо» — инструмент визуализации и релевантности информации

Диаграммы размаха — инструмент для визуализации общей неопределенности

- **Кейс и Практическая групповая работа: оценка качества обоснования**

6. Готовность к реализации

Два типа мышления: решение и действие

Готовность через участие и обладание

- **Кейс и Практическая групповая работа: оценка готовности к реализации**

IV. Как достичь высокого качества решений

Заблуждения и ловушки в принятии решений

Мега-искажения

Достижение качества в стратегических решениях (кейс)

Достижение качества в важных решениях (кейс)

Ответы на вопросы. Завершение курса

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

РК, г. Алматы ул. Шашкина 24БЦ K Plaza офис 1 (уг. проспекта Аль-Фараби)

www.iba.kz

info@iba.kz