

№ 31681/IBA от 04.05.2024

# Коммерческое предложение по обучению для компании «»

### По теме:

## «ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ ВНУТРИ КОМПАНИИ»

## **От International Business Academy**

## 2024

International Business Academy благодарит Вас за внимание к нашей компании и предлагает ознакомиться с коммерческим предложением по организации и проведению семинара

#### Наши конкурентные преимущества:

- Индивидуальная разработка программ под заказ
- Міпі ассессмент + отчет (по договорённости с клиентом)
- Большой выбор тренеров
- Персональный менеджер, курирующий проект
- Посттренинговая поддержка 6 месяцев
- Программы лояльности для постоянных клиентов
- Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана
- Обучение в рамках международных стандартов

#### УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА:

E-mail: info@iba.kz



TOO «International Business Academy» приглашает Вас принять участие в обучении по теме: "Эффективная коммуникация внутри компании".

**Стоимость обучения:** 215700 тенге без НДС (Исполнитель не является плательщиком НДС). Цена на 2025 год с учетом индексации 10% составит 237270 тенге без НДС (Исполнитель не является плательщиком НДС).

Место проведения: очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

#### Даты проведения:

Алматы:

20-21 июля 2024

22-23 ноября 2024

17-18 марта 2025

11-12 июня 2025

25-26 сентября 2025

#### Онлайн:

14-15 августа 2024

4-5 ноября 2024

4-5 февраля 2025

22-23 мая 2025

21-22 августа 2025

Продолжительность: 16 академических часов

Время: с 10:00 до 17:30.

Количество участников: 1 человек

**В стоимость обучения входит:** обучение, комплект эксклюзивных обучающих материалов, блокнот, ручка, сертификат International Business Academy, посттренинговая поддержка (6 месяцев), обед и 2 кофе-брейка в каждый день занятий (при условии, что обучение очное).

Просим заключить договор заранее как минимум за 1-2 месяца до начала обучения и забронировать даты с тренером.

Исполнитель: Батухтина Н.Е

E-mail: info@iba.kz





#### Информация о компании.

#### International Business Academy– это:

- 1. Рекомендации. Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана. Компания более 10 лет на рынке за это время зарекомендовала себя, как надежного поставщика услуг.
- 2. Персональный менеджер, курирующий проект. Каждый проект курирует отдельный менеджер, который закреплен за Вашей компанией
- 3. Лучшие эксперты. Профессиональный состав привлекаемых к процессу обучения преподавателей, успешных экспертов, консультантов, топ-менеджеров крупных корпораций.
- 4. Актуальность и польза. Наши программы отражают самые современные методики с учетом изменения рынка и законодательства.
- 5. Формат обучения. Мы предлагаем нашим клиентам несколько форматов обучения: Очный и Онлайн формат открытых, корпоративных и индивидуальных семинаров.
- 6. Пост-тренинговые анализ и поддержка в течении 6 месяцев. Мониторинг результатов тренингов в рабочем процессе, рекомендации от тренера.
- 7. Индивидуальный подход. Все, начиная от содержания, места и времени проведения тренингов может быть настроено в соответствии Вашим потребностями.
- 8. Принципиально высокий уровень сервиса. Мы создали все условия для максимального вовлечения в обучение: от удобных кресел и современного презентационного оборудования, до удобной локации.
- 9. Международные стандарты обучения. Обучение в рамках международных стандартов, с адаптаций под реалии казахстанского бизнеса.

#### ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ:

E-mail: info@iba.kz



#### 1 день

- Специфика деловой коммуникации в отличие от других форм общения.
- Коммуникативный процесс и критерии эффективной коммуникации
- Корпоративная культура и ее влияние на правила и нормы общения в компании
- Барьеры эффективной коммуникации и способы их преодоления
- Закономерности передачи информации в компании
- Техники активного слушания в деловом общении
- Навыки ассертивного общения как основа эффективной коммуникации

#### 2 день

- Система обратной связи в компании: значение и виды обратной связи
- Техники развивающей обратной связи
- Предоставление конструктивной критики и ее восприятие
- Групповая коммуникация: эффективные совещания
- Специфика принятия решений в группе
- Сложные ситуации во внутрикорпоративной коммуникации
- Общение в конфликтных ситуациях: стратегии и методы

E-mail: info@iba.kz