№ 31687/IBA от 05.05.2024

Коммерческое предложение по обучению для компании «»

По теме:

«СЕРВИС В ЛОГИСТИКЕ»

От International Business Academy

2024

International Business Academy благодарит Вас за внимание к нашей компании и предлагает ознакомиться с коммерческим предложением по организации и проведению семинара

Наши конкурентные преимущества:

- **Индивидуальная разработка программ под заказ**
- **Mini ассессмент + отчет (по договорённости с клиентом)**
- **Большой выбор тренеров**
- **Персональный менеджер, курирующий проект**
- **Посттренинговая поддержка 6 месяцев**
- **Программы лояльности для постоянных клиентов**
- **Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана**
- **Обучение в рамках международных стандартов**

УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА:

ТОО «International Business Academy» приглашает Вас принять участие в обучении по теме: "Сервис

в логистике".

Стоимость обучения: 0 тенге без НДС (Исполнитель не является плательщиком НДС). Цена на 2025 год с учетом индексации 10% составит 0 тенге без НДС (Исполнитель не является плательщиком НДС).

Место проведения: очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

Даты проведения:
по согласованию

Продолжительность: 0 академических часов

Время: с 10:00 до 17:30.

Количество участников: 1 человек

В стоимость обучения входит: обучение, комплект эксклюзивных обучающих материалов, блокнот, ручка, сертификат International Business Academy, посттренинговая поддержка (6 месяцев), обед и 2 кофе-брейка в каждый день занятий (при условии, что обучение очное).

Просим заключить договор заранее как минимум за 1-2 месяца до начала обучения и забронировать даты с тренером.

Исполнитель: Батухтина Н.Е

Информация о компании.

International Business Academy– это:

1. Рекомендации. Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана. Компания более 10 лет на рынке за это время зарекомендовала себя, как надежного поставщика услуг.

2. Персональный менеджер, курирующий проект. Каждый проект курирует отдельный менеджер, который закреплен за Вашей компанией

3. Лучшие эксперты. Профессиональный состав привлекаемых к процессу обучения преподавателей, успешных экспертов, консультантов, топ-менеджеров крупных корпораций.

4. Актуальность и польза. Наши программы отражают самые современные методики с учетом изменения рынка и законодательства.

5. Формат обучения. Мы предлагаем нашим клиентам несколько форматов обучения:
— Очный и Онлайн формат открытых, корпоративных и индивидуальных семинаров.

6. Пост-тренинговые анализ и поддержка в течении 6 месяцев. Мониторинг результатов тренингов в рабочем процессе, рекомендации от тренера.

7. Индивидуальный подход. Все, начиная от содержания, места и времени проведения тренингов может быть настроено в соответствии Вашим потребностями.

8. Принципиально высокий уровень сервиса. Мы создали все условия для максимального вовлечения в обучение: от удобных кресел и современного презентационного оборудования, до удобной локации.

9. Международные стандарты обучения. Обучение в рамках международных стандартов, с адаптаций под реалии казахстанского бизнеса.

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ:

Сервис в логистике

- Проблема логистического сервиса
- Определение уровня логистического сервиса
- Управление показателями сервиса и спроса, прибыльности клиента и прибыльности товара

Повышение эффективности транспортного процесса

- Расчет количества транспортных средств, показатели использования грузоподъемности и вместимости
- Какой транспорт использовать? Критерии оптимальности: время, затраты, риски
- Условия поставки товара — золотые правила логистики
- Группы и степень рисков в поставке товара. Страховать или не страховать груз
- Страховая франшиза, ее виды. Условия выплаты страхового возмещения
- Экспедирование или экспедиция груза? Ответственность экспедитора, презумпция его невиновности
- Международные правила перевозки груза. Конвенции, уставы, кодексы
- Показатели повышения эффективности доставки груза

Практикум:

- Кейс «Транспортные расходы. Расчет и оптимизация таможенных платежей»
- Кейс «Формирование и расчет маршрутов доставки груза»

Логистика — управленческая и исполнительская деятельность

- Место логистики в структуре компании
- Логистика по отношению к идеям и свойствам товара
- Виды движения товаров
- Два связанных процесса в логистики
    - процесс управления, организации товародвижения
    - процесс исполнения перемещения
- Логистика как управленческая и исполнительная деятельность
- Логистика грузовладельца / товаровладельца и логистического оператора
- Оценка работы и эффективности логистики (KPI)

Главные задачи в логистике

- Требования, предъявляемые к логистике и к логистической системе управления
- Системы отношений в логистике
- Решения в логистике
- Логистика как сервис
- Ограничения в логистике

Бизнес-процессы логистики

- Бизнес-процессы в логистике. Моделирование и правила описания бизнес-процессов в логистике
- Ресурсы логистических процессов
- KPI и нормативы в логистике
- Основные бизнес процессы логистики
    - бизнес-процессы ВЭД
    - бизнес-процессы управления товарным запасом
    - бизнес-процессы складской логистики
    - бизнес-процессы транспортной логистики
- Документооборот в логистике. Бизнес-процессы как инструмент исполнения и контроля документооборота

Практикум: Составление описания процессов складской логистики. Создание схемы бизнес-процессов. Разбор результатов

Организационная структура подразделений логистики

- Отношения товаровладельца и логистического оператора к главной задаче, стоящей перед

логистикой
- Взаимосвязь логистических бизнес процессов и структуры логистики в компании
- Факторы, влияющие на формирование организационной структуры логистического подразделения компании
- Организационная структура и взаимодействие дирекции логистики компании товаровладельца
- Отношения, возникающие между подразделениями дирекции логистики. Взаимодействие подразделения логистики и других подразделений компании
- Организационная структура и процедуры взаимодействия подразделений компании логистического оператора
- Взаимодействие логистических операторов
- Оценка эффективности логистических операторов

Практикум: Создание структуры логистического оператора, интегрированного в структуру производственного предприятия