

№ 31652/IBA от 04.05.2024

**Коммерческое предложение
по обучению
для компании «»**

По теме:

«СОВРЕМЕННЫЙ ИТ ДИРЕКТОР»

От International Business Academy

2024

**International Business Academy благодарит Вас за внимание к нашей компании
и предлагает ознакомиться с коммерческим предложением по организации
и проведению семинара**

Наши конкурентные преимущества:

- **Индивидуальная разработка программ под заказ**
- **Mini ассессмент + отчет (по договорённости с клиентом)**
- **Большой выбор тренеров**
- **Персональный менеджер, курирующий проект**
- **Посттренинговая поддержка 6 месяцев**
- **Программы лояльности для постоянных клиентов**
- **Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана**
- **Обучение в рамках международных стандартов**

УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА:

ТОО «International Business Academy» приглашает Вас принять участие в обучении по теме:

Е-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Тел.: +7 (727) 328-02-02/03; Моб. тел.: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Жарокова 318 офис 23 (уг. проспекта Аль-Фараби)

"Современный ИТ Директор".

Стоимость обучения: 495000 тенге без НДС (Исполнитель не является плательщиком НДС).
Цена на 2025 год с учетом индексации 10% составит 544500 тенге без НДС (Исполнитель не является плательщиком НДС).

Место проведения: очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

Даты проведения:

Онлайн:

18-22 ноября 2024

21-25 апреля 2025

25-29 марта 2026

Продолжительность: 40 академических часов

Время: с 10:00 до 17:30.

Количество участников: 1 человек

В стоимость обучения входит: обучение, комплект эксклюзивных обучающих материалов, блокнот, ручка, сертификат International Business Academy, посттренинговая поддержка (6 месяцев), обед и 2 кофе-брейка в каждый день занятий (при условии, что обучение очное).

Просим заключить договор заранее как минимум за 1-2 месяца до начала обучения и забронировать даты с тренером.

Исполнитель: Батухтина Н.Е



Информация о компании.

International Business Academy– это:

1. Рекомендации. Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана. Компания более 10 лет на рынке за это время зарекомендовала себя, как

Е-mail: info@iba.kz

Сайт: <http://www.iba.kz/> Тел.: +7 (727) 328-02-02/03; Моб. тел.: +7 702 777 4411

Адрес: РК, г. Алматы ул. Жарокова 318 офис 23 (уг. проспекта Аль-Фараби)

надежного поставщика услуг.

2. Персональный менеджер, курирующий проект. Каждый проект курирует отдельный менеджер, который закреплен за Вашей компанией
3. Лучшие эксперты. Профессиональный состав привлекаемых к процессу обучения преподавателей, успешных экспертов, консультантов, топ-менеджеров крупных корпораций.
4. Актуальность и польза. Наши программы отражают самые современные методики с учетом изменения рынка и законодательства.
5. Формат обучения. Мы предлагаем нашим клиентам несколько форматов обучения:
— Очный и Онлайн формат открытых, корпоративных и индивидуальных семинаров.
6. Пост-тренинговые анализ и поддержка в течении 6 месяцев. Мониторинг результатов тренингов в рабочем процессе, рекомендации от тренера.
7. Индивидуальный подход. Все, начиная от содержания, места и времени проведения тренингов может быть настроено в соответствии Вашим потребностями.
8. Принципиально высокий уровень сервиса. Мы создали все условия для максимального вовлечения в обучение: от удобных кресел и современного презентационного оборудования, до удобной локации.
9. Международные стандарты обучения. Обучение в рамках международных стандартов, с адаптаций под реалии казахстанского бизнеса.

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ:

(Дни 1, 2 и 3 — это основа тренинга, обязательная программа).

Дни 4 и 5 можно добавить или удалить, изменяя, длительность тренинга от 3 до 5 дней, в зависимости от потребностей Заказчиков).

1 день

1. **Введение. Основополагающие принципы работы современного ИТ-подразделения (ИТ организации). Обзор существующих методологий и стандартов управления в ИТ сфере:** ISO/IEC 38500, ISO/IEC 20000, ISO/IEC 27001, COBIT, ITIL, CMMI, PMBoK, Prince-2 и другие.
2. **Управление портфелем ИТ-услуг и оценка инвестиций в ИТ. Методы расчётов ROI для проектов и услуг.** Расчёт ROI для проектов, дающих прямой экономический эффект. Особенности расчёта ROI для проектов, не дающих прямого экономического эффекта.

3. Практическая работа: расчёт ROI и срока окупаемости для вновь вводимой услуги на примере одной из организаций.
4. Методы анализа инвестиций в развитие. Правила оценки альтернатив. Выбор опций инвестиций.

2 день

1. Назначение и задачи проведения стратегического анализа и создания «Стратегии развития услуг и продуктов».

2. Проведение стратегического анализа ИТ организации. Анализ внешнего и внутреннего окружения, идентификация имеющихся не реализованных возможностей и ограничений.

- Current state assessment: описание текущей ситуации и среды
- Практическая работа: Описание текущей ситуации компании и её ИТ подразделения (на примере одной из активно развивающихся организаций).

3. Gap analysis, STEP и SWOT analysis. Определение позиции ИТ-организации относительно Заказчиков и других Сервис провайдеров. Определение, списка Услуг / Продуктов и ниш клиентов (market spaces) для обеспечения конкурентоспособности.

- Практическая работа: Демонстрация тренером проведения STEP анализа на примере одной из компаний.
- Практическая работа: Проведение SWOT анализа на примере одной из активно развивающихся компаний.

3 день

1. Оценка уровня зрелости (возможностей) процессов как неотъемлемая часть оценки текущего и целевого состояния ИТ-организации. Выявление целевых (желаемых) уровней зрелости процессов. Анализ текущего уровня возможностей процессов.

- Практическая работа: Использование COBIT для проведения анализа (аудита) процессов. Расчёт целевых уровней зрелости процессов.
- Практическая работа: Проведение оценки текущего уровня зрелости одного из выбранных процессов (на примере одной из организаций).

2. Target state definition: описание конечного (целевого) состояния ИТ в терминах стратегической перспективы и позиции.

3. Согласование (или пересмотр) перспектив развития ИТ-организации с Бизнесом. **Описание целей и миссии ИТ-организации (Сервис провайдера).** Обоснование инвестиций в развитие ИТ систем, ИТ-услуг и Продуктов.

4. Формирование плана стратегического развития включающего:

- Стратегию, включающую планы развития для каждого из Сервисов
- Стратегию управления сервисами (ITSM Strategy)

5. Трансляция (преобразование) стратегических планов в тактические и операционные действия (конкретные шаги).

- **Project estimation:** Анализ области охвата проекта(-ов), взаимозависимостей задач, анализ рисков, анализ стоимости и требований к ресурсам.
- **Project consolidation:** логическая группировка проектов (портфель), покрывающих в конечном итоге все аспекты реализации.
- **Roadmap (дорожная карта):** разработка связанных действий по реализации планов.
 - Практическая работа: Формирование миссии ИТ, цели ИТ, задач ИТ на ближайшие 1-3 года.
 - Практическая работа: формирование плана и дорожной карты развития.

4 день

1. Финансовый менеджмент в ИТ

- Финансовый и управленческий учёт. Учёт затрат по услугам.
- Типы затрат, выбор объектов учёта затрат. Оценка стоимости услуг: метод полных затрат, метод прямых затрат. Сравнение методов. Методы учёта косвенных затрат.
- Практическая работа: расчёт стоимости ИТ услуг на основе финансовых данных компании.

2. Бюджетирование. Разработка бюджета ИТ на основе планов развития ИТ (капитальные затраты) и текущих затрат (операционные затраты).

Практическая работа: формирование бюджета компании на основе планов развития и анализа затрат операционной деятельности.

5 день

1. Важные аспекты управления персоналом

- Проведение интервью и оценка кандидатов на должности руководителей подразделений, групп и проектов. Практическая работа: составление плана интервью с кандидатами.
- Обучение и развитие. Управление компетенциями: использование карт компетенций для планирования обучения персонала.
- Делегирование полномочий.
- Управление персоналом на основе измерений. Управление по целям. Ключевые показатели эффективности. Построение системы сбалансированных показателей (Balanced Score Card). Практическая работа: Построение сбалансированного списка KPI для одного из подразделений (по выбору).
- Управление сопротивлением персонала.