INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

№ 31660/IBA от 04.05.2024

Коммерческое предложение по обучению для компании «»

По теме:

«СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА КОМПАНИИ»

От International Business Academy

2024

International Business Academy благодарит Вас за внимание к нашей компании и предлагает ознакомиться с коммерческим предложением по организации и проведению семинара

Наши конкурентные преимущества:

- **Индивидуальная разработка программ под заказ**
- **Mini ассессмент + отчет (по договорённости с клиентом)**
- **Большой выбор тренеров**
- **Персональный менеджер, курирующий проект**
- **Посттренинговая поддержка 6 месяцев**
- **Программы лояльности для постоянных клиентов**
- **Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана**
- **Обучение в рамках международных стандартов**

E-mail: info@iba.kz
Сайт: http://www.iba.kz/ Тел.: +7 (727) 328-02-02/03; Моб. тел.: +7 702 777 4411
Адрес: РК, г. Алматы ул. Жарокова 318 офис 23 (уг. проспекта Аль-Фараби)

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

УСЛОВИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА:

ТОО «International Business Academy» приглашает Вас принять участие в обучении по теме: "Совершенствование системы менеджмента качества компании".

Стоимость обучения: 215700 тенге без НДС (Исполнитель не является плательщиком НДС). Цена на 2025 год с учетом индексации 10% составит 237270 тенге без НДС (Исполнитель не является плательщиком НДС).

Место проведения: очно территория Поставщика/ онлайн платформа ZOOM

Даты проведения:

Алматы:
23-24 мая 2024
17-18 октября 2024
23-24 января 2025
25-26 апреля 2025
24-25 июля 2025
25-26 декабря 2025

Онлайн:
25-26 июля 2024
28-29 ноября 2024
13-14 февраля 2025
16-17 мая 2025
22-23 августа 2025
21-22 ноября 2025

Продолжительность: 16 академических часов

Время: с 10:00 до 17:30.

Количество участников: 1 человек

В стоимость обучения входит: обучение, комплект эксклюзивных обучающих материалов, блокнот, ручка, сертификат International Business Academy, посттренинговая поддержка (6 месяцев), обед и 2 кофе-брейка в каждый день занятий (при условии, что обучение очное).

Просим заключить договор заранее как минимум за 1-2 месяца до начала обучения и забронировать даты с тренером.

Исполнитель: Батухтина Н.Е

E-mail: info@iba.kz
Сайт: http://www.iba.kz/ Тел.: +7 (727) 328-02-02/03; Моб. тел.: +7 702 777 4411
Адрес: РК, г. Алматы ул. Жарокова 318 офис 23 (уг. проспекта Аль-Фараби)

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

Информация о компании.

International Business Academy– это:

1. Рекомендации. Высокая репутация компании IBA и рекомендации от ведущих компаний Казахстана. Компания более 10 лет на рынке за это время зарекомендовала себя, как надежного поставщика услуг.

2. Персональный менеджер, курирующий проект. Каждый проект курирует отдельный менеджер, который закреплен за Вашей компанией

3. Лучшие эксперты. Профессиональный состав привлекаемых к процессу обучения преподавателей, успешных экспертов, консультантов, топ-менеджеров крупных корпораций.

4. Актуальность и польза. Наши программы отражают самые современные методики с учетом изменения рынка и законодательства.

5. Формат обучения. Мы предлагаем нашим клиентам несколько форматов обучения:
   — Очный и Онлайн формат открытых, корпоративных и индивидуальных семинаров.

6. Пост-тренинговые анализ и поддержка в течении 6 месяцев. Мониторинг результатов тренингов в рабочем процессе, рекомендации от тренера.

7. Индивидуальный подход. Все, начиная от содержания, места и времени проведения тренингов может быть настроено в соответствии Вашим потребностями.

8. Принципиально высокий уровень сервиса. Мы создали все условия для максимального вовлечения в обучение: от удобных кресел и современного презентационного оборудования, до удобной локации.

9. Международные стандарты обучения. Обучение в рамках международных стандартов, с адаптаций под реалии казахстанского бизнеса.

ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ:

E-mail: info@iba.kz
Сайт: http://www.iba.kz/ Тел.: +7 (727) 328-02-02/03; Моб. тел.: +7 702 777 4411
Адрес: РК, г. Алматы ул. Жарокова 318 офис 23 (уг. проспекта Аль-Фараби)

1 день

Цели, задачи системы менеджмента качества (СМК)

- Восемь базовых принципов СМК. Анализ применимости принципов СМК с целью совершенствования системы управления компаний
- Как можно использовать инструменты менеджмента качества в целях повышения эффективности компаний в кризис? Кто должен управлять и использовать эти инструменты?
- Подход компании Deloitte к увеличению эффективности компании
- Зачем нужна процессная структура компании? Зачем и по каким показателям необходимо оптимизировать процессную структуру компаний?
- Какие инструменты целесообразно использовать для повышения вовлеченности персонала?

Оптимизация процессной структуры. Стандартизация бизнес и производственных процессов, процедур

- Принципы стандартизации процессов
- Рассмотрение этапов стандартизации процессов: описание (моделирование), регламентация, аудит, оптимизация процессов

Описание (моделирование) бизнес-процессов

- Зачем, как и какие описывать бизнес-процессы
- Цели, задачи описания бизнес-процессов
- Примеры программных продуктов, используемых для описания бизнес процессов (Business Studio, QPR)
- Анализ методики описания, регламентации и аудита бизнес-процесса
- Организация проекта по описанию бизнес-процессов компании (цели, команда, риски, структура работ, управление проектом)

Практикум: Анализ нотаций для описания бизнес процессов компаний слушателей. Анализ моделей описания бизнес-процессов. Моделирование отдельных процессов

Регламентация деятельности компании

- Типы документов в компании
- Регламенты основных процессов, регламенты бизнес-процессов нижних уровней
- Структурные регламенты. Примеры регламентирующих документов
- Актуализация регламентов
- Организация контроля исполнения регламентов

Практикум: Слушатели проведут анализ процессных регламентов

- Стандартные Операционные Процедуры (СОП)
- Цели, задачи, компоненты СОП

- Анализ примеров СОП, применяемых зарубежными и отечественными компаниями

Практикум: Разработка формата стандартной операционной процедуры для компании слушателей

Практикум: Разработка плана проекта по внедрению СОП на предприятии

2 день

Организация внутреннего аудита

- Цели, задачи внутреннего аудита
- Стандарты, регламентирующие проведение аудита
- Зачем необходим аудит в условиях кризиса
- Примеры организации аудита.
- Ошибки внутреннего аудита

Оптимизация бизнес-процессов компании

- Классификация проблемности бизнес-процессов. Какие процессы улучшать, какие оптимизировать?
- Задача оптимизации бизнес-процесса (показатели процессов, критерии оптимизации)
- Направления оптимизации бизнес-процессов (улучшение, бенчмаркинг, реинжиниринг)
- Оптимизация основных бизнес-процессов, сквозных бизнес-процессов, бизнес-процессов нижних уровней
- Подход компании Toyota к оптимизации бизнес-процессов

Практикум: Анализ применимости подходов и методов оптимизации бизнес-процессов в компаниях слушателей

Практикум: Организация проекта «Снижение затрат»

- Подходы оптимизации процессов: последовательные улучшения, реинжиниринг
- DMAIC-структурированный подход оптимизации процессов
- Инструмент определения неэффективности процесса — ГЕМБА
- Описание процессов на базе диаграммы SIPOC
- Анализ примеров описания процессов, организованных ведущими зарубежными и отечественными компаниями

Практикум: Разработка типового процесса на базе диаграммы SIPOC

Борьба с основными видами потерь. Программы сокращения затрат

- Анализ видов потерь
- Организация работы рабочих групп по оценке и минимизации потерь
- Анализ инструментов, направленных на сокращение потерь

- Примеры инициатив по борьбе с потерями реализованные в западных и российских компаниях
- Использование системы управления рисками в целях снижения потерь
- Анализ методов управления рисками
- Управление рисками при работе с подрядчиками

Практикум: Оценка возможных инициатив, проектов, которые целесообразно реализовать в компаниях слушателей с целью сокращения затрат, минимизации потерь

Повышение вовлеченности персонала в процесс совершенствование СМК

- Методы преодоления сопротивления персонала изменениям
- Принципы сбалансированного предложения
- Виды мотивации. Разработка системы мотивации на базе KPI
- Мотивация персонала на базе проектного подхода
- Мотивация и вовлечение персонала в процесс непрерывных улучшений

Практикум: Разработка системы мотивации для персонала участвующего в проектах по внедрению решений совершенствование СМК