INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Эффективная коммуникация внутри компании

Программа

1 день

- Специфика деловой коммуникации в отличие от других форм общения.
- Коммуникативный процесс и критерии эффективной коммуникации
- Корпоративная культура и ее влияние на правила и нормы общения в компании
- Барьеры эффективной коммуникации и способы их преодоления
- Закономерности передачи информации в компании
- Техники активного слушания в деловом общении
- Навыки ассертивного общения как основа эффективной коммуникации

2 день

- Система обратной связи в компании: значение и виды обратной связи
- Техники развивающей обратной связи
- Предоставление конструктивной критики и ее восприятие
- Групповая коммуникация: эффективные совещания
- Специфика принятия решений в группе
- Сложные ситуации во внутрикорпоративной коммуникации
- Общение в конфликтных ситуациях: стратегии и методы

INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Казахстан, город Алматы, ул. Жарокова 318, офис 23

www.iba.kz

info@iba.kz