INTERNATIONAL BUSINESS ACADEMY

+7 727 328 02 02/03 hotline 24/7

+7 702 777 44 11

Моделирование, регламентация и оптимизация бизнес-процессов с применением информационных технологий

Программа

1 день

Бизнес-архитектура современной компании

- Эволюция описаний бизнес-архитектуры
- Пошаговое расширение модели деятельности в стандартах ISO
- Модели корпоративной архитектуры и ее частные проекции
- Логика построения бизнес-архитектуры
- Сценарий пошагового расширения корпоративной и бизнес-модели «от стратегии»
- Сценарий пошагового расширения корпоративной и бизнес-модели «от структуры»
- Разработка корпоративной архитектуры «как надо»
- Компоненты электронных моделей и регламентов компаний
- Алгоритм построения системы управления изменениями
- Общая схема начального структурирования компании

Пошаговое построение модели бизнес-процессов верхнего уровня

- Подходы к моделированию процессов
- Классификация бизнес-процессов

- Алгоритм построение модели бизнес-процессов верхнего уровня
- Характеристика процессов верхнего уровня
- Методика выделения бизнес-процессов верхнего уровня
- Примеры моделей бизнес-процессов верхнего уровня
- Политика описания бизнес-процессов
- Варианты развития бизнес-процессов организации
- Владелец бизнес-процесса, границы бизнес-процесса, зона ответственности
- Модель закрепления ответственности за бизнес-процессы
- Правила разработки классификатора функций
- Направления использования модели процессов верхнего уровня

Моделирование системы управления организации

- Концепция рациональной бюрократии Макса Вебера «Функциональная модель». Основные принципы
- Преимущества функциональных структур
- Недостатки функциональной структуры
- Фредерик Тейлор, Анри Файоль. Осуществление деятельности в соответствии с поставленными задачами путем получения оптимального преимущества из всех доступных ресурсов
- Процессная модель. Основные принципы
- Преимущества процессных структур
- Недостатки процессной структуры
- Сравнение функционального и процессного подхода к управлению
- Революционная управленческая идея процессного подхода
- Моделирование бизнес-процессов как проект внедрения ERP

Пошаговое моделирование бизнес-процесса

- Вопросы, интересующие пользователей при моделировании процессов
- Определение процесса
- Методика моделирования бизнес-процесса
- Последовательность моделирования бизнес-процесса
- Выбор фокуса при моделировании процесса
- Цели моделирования процесса
- Последовательность моделирование бизнес-процесса
- Декомпозиция. Вложенные бизнес-процессы
- Понятие нотации моделирования
- Описание потоков
- Оргструктура бизнес-процесса
- Варианты представления организационной структуры

- Факторы, влияющие на формирование организационной структуры
- Примеры типологий структуризации оргструктуры
- Функционально-ориентированная организационная структура
- Процессно-ориентированная организационная структура
- Проектно-ориентированная организационная структура
- Смешанная организационная структура
- Обобщенная организационная структура
- Матричная схема взаимодействия бизнесов и сервисов
- Условия, влияющие на выбор структуры
- Какими особенностями должна обладать организационная структура